

Załącznik 2 do SWZ - projektowane postanowienia umowy

UMOWA (projekt/PPU)

Zawarta w dniu2025 r. w Krakowie pomiędzy:

Akademią Muzyczną im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie z siedzibą w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43, NIP 675-00-07-587, REGON 000275719, zwaną w treści umowy Zamawiającym,
w imieniu której działają :

Kanclerz – Artur Wolanin

przy kontrasygnacie finansowej Kwestora – Grażyny Sroki

a

REGON:.....NIP:.....zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

(Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy, w tym dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy)

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca zwanymi są dalej również „Stroną” lub „Stronami”.

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320), zwanej dalej również „ustawą Pzp”, w trybie podstawowym (art. 275 pkt 1 ustawy Pzp) o nr sprawy/ zamówienia ZP.262.3.2025 - Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę różnego sprzętu komputerowego w konfiguracji i o parametrach zgodnych z ofertą przetargową Wykonawcy złożoną w dniu.....,zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do umowy ***, zwanego dalej również łącznie „przedmiotem umowy” lub „sprzętem”.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy odpowiada właściwym normom oraz posiada wymagane dopuszczenia do obrotu i certyfikaty (w tym w zakresie bezpieczeństwa odpowiada normom CE w zakresie bezpieczeństwa urządzeń elektrycznych) i zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego przedmiotu umowy (w szczególności nieregenerowany, nienaprawiany, nierafabrykowany, nie powystawowy, nieużywany we wcześniejszych wdrożeniach), pochodzącego z bieżącej produkcji, sprawnego, kompletnego (w szczególności ze wszystkimi podzespołami, częściami, materiałami, nośnikami niezbędnymi do uruchomienia i użytkowania), oraz zgodnego z **Załącznikiem nr 1 do umowy**.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w tym w szczególności SWZ wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy, których treść jest wiążąca dla Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla należytego zrealizowania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, środki, sprzęt do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością oraz zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy i techniki oraz dysponuje stosowną bazą do wykonania umowy.
6. Wykonawca zrealizuje niniejszą umowę własnymi siłami/* powierza następującym podwykonawcom..... (nazwa podwykonawcy, adres, NIP) wykonanie umowy w części/ w zakresie*, zgodnie ze złożoną ofertą.
7. Jeżeli w ofercie Wykonawcy przewidziany został udział podwykonawców, zawarcie umowy o podwykonawstwo nie wpływa na treść zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego w odniesieniu do wykonania tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie, jakby to były działania lub zaniechania Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo. Wymagania dotyczące powierzenia części przedmiotu umowy podwykonawcy dotyczą także dalszego podwykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, iż:

1) dotrzyma umówionych terminów oraz wykona umowę przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności;

2) dochowane zostaną przez niego wszelkie parametry oraz wymagania i warunki techniczne, funkcjonalne i jakościowe przedmiotu umowy, a przedmiot umowy jest wykonany z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów, przy zachowaniu należytej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności, przy czym przez „wysoką jakość użytych materiałów” rozumieć należy produkty i elementy składające się na przedmiot zamówienia zapewniające osiągnięcie co najmniej wymaganych parametrów, funkcjonalności i zakresów wynikających z opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SWZ (załącznik nr 1A do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia). Ponadto oświadcza, że przedmiot umowy charakteryzuje się wysoką trwałością, w tym również w odniesieniu do części zamiennych.

9. Wykonawca zapewnia, że dostarczony sprzęt posiada stosowne oprogramowanie wymagane dla jego prawidłowej pracy.

10. Wykonawca zapewnia również, iż posiada stosowne licencje na korzystanie z dostarczonego w ramach umowy oprogramowania, w tym oprogramowania systemowego oraz oprogramowania dodatkowego (jeśli dot.) i prawo udzielania sublicencji na korzystanie z nich bądź też jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do tego oprogramowania, bądź też zapewni udzielenie Zamawiającemu przez producenta oprogramowania lub inny upoważniony podmiot licencji na korzystanie z dostarczonego w ramach umowy oprogramowania (w tym oprogramowania systemowego i/ lub oprogramowania dodatkowego) względnie, że udzielane przez producenta oprogramowania licencje są nieodpłatne.*

11. Strony przyjmują, że z chwilą podpisania protokołu odbioru potwierdzającego dostawę Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego postanowieniami niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu przez producenta oprogramowania lub inny upoważniony podmiot w możliwie najszerszym zakresie niewyłącznej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie, licencji bądź sublicencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa wyżej, na polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, w tym na polach eksploatacji obejmujących: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wprowadzanie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących.*

12. Licencje/sublicencje będą udzielone na wersje oprogramowania stanowiącego przedmiot licencji aktualne (bieżące) w dacie ich udzielenia Zamawiającemu oraz na kolejne wersje oprogramowania stanowiącego przedmiot licencji (aktualizacje) instalowane w ramach licencji, w szczególności dostępne w okresie użytkowania dostarczanego urządzenia (jednak z zastrzeżeniem przypadków ograniczonej czasowo dla Zamawiającego dostępności do wsparcia i aktualizacji jeżeli takie ograniczenia zostały wprost wskazane w *Załączniku nr 1 do umowy*).*

13. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do udzielenia licencji, o której mowa w zakresie, o którym mowa w niniejszej umowie, oraz posiada wszelkie niezbędne umocowania do udzielenia licencji i wypełnienia wszelkich zobowiązań z niej wynikających. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, w tym z tytułu ochrony praw autorskich przysługujących twórcom oprogramowania bądź innym podmiotom uprawnionym do realizacji tych praw, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z naruszeń oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w wyniku realizacji roszczeń osób trzecich. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw, w tym w szczególności praw autorskich, przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.*

14. W zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nośniki z tym oprogramowaniem i /lub zapewnić dostęp Zamawiającemu do zasobu internetowego lub innego źródła w celu pobrania oprogramowania drogą elektroniczną oraz dostarczyć klucze licencyjne, które uruchomią procedurę dostępu i pozwolą na korzystanie z oprogramowania wraz z odpowiednimi certyfikatami/ dokumentami potwierdzającymi prawo do korzystania z niego, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru, podpisanym przez obie Strony. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji/ sublicencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w poprzez zasób internetowy lub inny system informatyczny.*

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/ etykiety producenta oprogramowania dołączone do tego oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały z nim związane są oryginalne.*

16. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot umowy.

17. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

§ 2. Termin i warunki dostawy

1. Termin wykonania przedmiotu umowy wynosi **14 dni od dnia zawarcia umowy**, przy czym Zamawiający dopuszcza wcześniejsze wykonanie przedmiotu umowy.
2. Miejscem wykonania przedmiotu umowy jest budynek Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego zlokalizowany w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43.
3. W terminie wskazanym w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 umowy we własnym zakresie i na własne ryzyko do miejsca wskazanego w ust. 2, wnieść do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń. Rozładunek i wniesienie przedmiotu umowy oraz wszelkie inne czynności objęte umową w miejscu przeznaczenia wykonane będą przez osoby zaangażowane przez Wykonawcę. Ponadto wykonawca zobowiązuje się do utrzymania porządku podczas wykonywania prac, w tym usuwania na bieżąco zbędnych materiałów, opakowań, odpadków oraz śmieci własnym staraniem i na swój koszt.
4. Przedmiot umowy podlega odbiorowi, polegającemu na sprawdzeniu w szczególności kompletności, prawidłowości montażu i działania sprzętu, w tym osiągnięcia wymaganych umową parametrów przedmiotu umowy dostarczonego przez Wykonawcę w ramach wykonywania umowy.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami umowy (bezusterkowy odbiór przedmiotu zamówienia - rozumiany jako pozytywny odbiór potwierdzający wykonanie przedmiotu zamówienia) Zamawiający i Wykonawca zakończą procedurę odbiorową poprzez podpisanie protokołu odbioru (odbiór ilościowy i jakościowy), z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku stwierdzenia w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru wad w wydanej przedmiocie umowy Zamawiający w ramach procedury odbiorowej ma prawo do złożenia reklamacji. Złożenie reklamacji obliguje Wykonawcę do wymiany asortymentu wadliwego na asortyment wolny od wad w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
7. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy będzie w pełni sprawny i dopuszczony do odbioru jako wyrób bezpieczny i umożliwiający stosowanie go zgodnie z przeznaczeniem i przepisami prawa oraz zapewnia przeprowadzenie wszelkich testów i odbiorów.
8. Dostawa wraz z innymi czynnościami objętymi umową zostanie zrealizowana w dni robocze w godzinach 08:00 do 16:00 lub w innych godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o planowanym terminie dostawy z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
10. Wykonawca zapewni bezpieczne opakowanie przedmiotu umowy zabezpieczające przed wpływem warunków atmosferycznych, przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz w sposób uniemożliwiający zdekompletowanie.
11. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy aż do chwili dokonania odbioru końcowego przez Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe u Zamawiającego jak i osób trzecich szkody, spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy.
13. Wraz z przedmiotem umowy dostarczone zostaną (w języku polskim lub w języku angielskim):
 - a) aktualna dokumentacja techniczna, aktualne certyfikaty/deklaracje zgodności/ bezpieczeństwa,
 - b) instrukcja obsługi,
 - c) karty gwarancyjne w języku polskim (w wersji papierowej), w tym gwarancje wystawione przez producenta (oświadczenie gwaranta), a której treść będzie obejmowała co najmniej następujące informacje: nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące Zamawiającemu w razie stwierdzenia wady fizycznej, jednak z pierwszeństwem postanowień umowy.

§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Cena ofertowa stanowiąca **całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całości zobowiązań wynikających z umowy wynosi (zgodnie z ofertą Wykonawcy):zł brutto**, w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z ofertą Wykonawcy: Formularzem ofertowym/ cenowym stanowiącym *Załącznik nr 2 do umowy*, zawierającym ceny jednostkowe.
2. Cena, o której mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy, w szczególności: wartość przedmiotu umowy, podatki zgodne z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w tym VAT, cło i koszty odprawy celnej (jeśli dot.), koszty dostawy, transportu, ubezpieczenia, opakowania, rozładunku, wniesienia, zamontowania, uruchomienia do pracy, utrzymania porządku w trakcie prac, usunięcia

zbędnych materiałów, opakowań, odpadków i śmieci, gwarancję i serwis gwarancyjny i inne wymagane do wykonania czynności niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy. W cenie zawarte są również wszystkie materiały niezbędne przy montażu.

3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

4. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:

a) w formie papierowej, pod warunkiem doręczenia do Kancelarii Uczelni na adres: Akademia Muzyczna im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie, ul. św. Tomasza 43, 31-027 Kraków *

b) w formie elektronicznej, pod warunkiem przesłania na adres:..... (wskazany przez Zamawiającego na etapie podpisania umowy), *

c) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, pod warunkiem przesłania na adres PEF:(wskazany przez Zamawiającego na etapie podpisania umowy).*

5. W przypadku zmiany formy doręczania faktur w stosunku do treści oświadczeń złożonych w ofercie przetargowej Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (pisemnie lub e-mailem) w terminie co najmniej 2 dni robocze przed doręczeniem faktury.

6. W przypadku, jeśli faktura nie będzie prawidłowo wystawiona Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia odpowiedniego dokumentu korygującego w zakresie braków lub nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury uznana zostanie data wpływu dokumentu korygującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

7. Miejscem płatności jest bank Zamawiającego, a zapłata następuje w dniu zlecenia przelewu przez Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że jest/ nie jest podatnikiem podatku vat.*

9. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”), oraz że nr rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.

10. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście”, Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście” jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście” jako rachunek Wykonawcy skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.

11. W razie braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany na fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.

12. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.

13. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r., poz. 361 z późn. zm.) zastrzega, że będzie ubiegał się o zgodę na zastosowanie 0% stawki podatku od towarów i usług VAT na zamawiany asortyment w zakresie objętym ww. stawką podatkową – zgodnie z art. 83 ust. 1 pkt 26 przywołanej ustawy.

14. Wykonawca w ciągu 14 dni od otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 8 ust. 4 lit. b) umowy o wydaniu zaświadczenia przez właściwego ministra, potwierdzającego przeznaczenie dostarczonego asortymentu dla placówki oświatowej w rozumieniu art. 83 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r., poz. 361 z późn. zm.), doręczy wystawioną korektę faktury opiewającą na kwotę netto (bez podatku VAT) w zakresie objętym stawką 0% VAT do siedziby Zamawiającego. Postanowienia zdania pierwszego nie stosuje się w przypadku, gdy Wykonawca wystawił fakturę opiewającą na kwotę wynagrodzenia netto.

§ 4. Serwis gwarancyjny, gwarancja, rękojmia

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczy przedmiot umowy zgodny z umową, w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia i ofertą przetargową oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, nieobciążony prawami osób trzecich, nie będący przedmiotem żadnego postępowania ani zabezpieczenia oraz gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przedmiotu umowy. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania rękojmi lub gwarancji. Gwarancja obejmuje

między innymi nieodpłatną (wliczoną w cenę oferty) naprawę asortymentu (usunięcie wad fizycznych tkwiących w rzeczy sprzedanej, w tym spowodowanych przyczynami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych nie regenerowanych, nie używanych części i podzespołów), testowania poprawności działania sprzętu po wykonaniu jego naprawy, telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu (usługi serwisu gwarancyjnego).

2. Gwarancja na przedmiot umowywynosi..... miesiące (zgodnie z ofertą Wykonawcy) licząc od daty podpisania protokołu odbioru. Gwarancja będzie świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub autoryzowane osoby serwisantów, na koszt Wykonawcy w miejscu użytkowania przedmiotu umowy, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego ponosi Wykonawca.

3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady ujawnią się w terminie określonym w ust. 2.

4. W okresie gwarancji:

a) Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii wynosi: w dni robocze w godzinach od 8 do 15, od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu serwisanta z osobą wskazaną przez zgłaszającego nastąpi nie później niż do dnia następnego do godziny 12. W przypadku zgłoszenia awarii w piątek po godzinie 15 lub w sobotę, niedzielę oraz święto, reakcja serwisu na zgłoszenie nie może nastąpić później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy lub święcie do godziny 12. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w tych terminach i godzinach oraz każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia. Czas reakcji obejmuje w razie niemożności usunięcia wady w tym terminie, zdiagnozowanie usterki przez pracownika serwisu.

b) Czas naprawy sprzętu liczony od chwili reakcji na zgłoszenie awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem wynosi 48 godzin. W przypadku, gdy podany 48-godzinny termin naprawy wypada w dni wolne od pracy, tj. sobota, niedziela lub święto, naprawa wykonana zostanie w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy lub święcie do godziny 15, chyba że Strony uzgodnią i potwierdzą na piśmie inny termin. W okresie gwarancyjnym wszystkie koszty związane z naprawą, dojazdem do miejsca naprawy, wysyłką, montażem i testowaniem po naprawie przedmiotu ponosi gwarant.

5. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z gwarancji Wykonawca dostarczył nowy sprzęt lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia przedmiotu umowy nowego lub naprawionego. Zapis ten dotyczy również odpowiednio części lub elementu przedmiotu umowy. W innych wypadkach termin gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu umowy Zamawiający nie mógł z niego korzystać.

6. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do wymiany tegoż elementu na nowy. W przypadku gdy sumaryczny czas napraw przedmiotu umowy przekroczy trzy miesiące w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany przedmiotu umowy na nowy na własny koszt. Termin na wymianę wynosi maksymalnie 10 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. W razie wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo.

7. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik danych nie podlega zwrotowi Wykonawcy

8. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy nie ma wad, nie jest obciążony roszczeniami osób trzecich i jest zgodny oraz spełnia wszystkie obowiązujące w tym zakresie normy techniczne i prawne, w tym dotyczące bezpieczeństwa.

9. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Strony ustalają, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji wskazanemu przez Wykonawcę w ofercie.

10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających w gwarancji lub rękojmi, w szczególności w przypadku nieusunięcia wad i usterek przez Wykonawcę w terminie, Zamawiający będzie uprawniony, bez upoważnienia sądowego, do powierzenia usunięcia wad oraz szkód nimi spowodowanych osobom trzecim, obciążając pełnymi kosztami ich usunięcia Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę (wykonanie zastępcze), z jednoczesnym zachowaniem uprawnień do kar umownych od Wykonawcy i odszkodowania uzupełniającego.

11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

12. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń z rękojmi i gwarancji także po upływie terminów określonych w ust. 2 i 9, jeżeli zgłaszał i reklamował wady i usterki przed upływem tych terminów.

13. Koszty realizacji obowiązków i działań organizacyjnych Wykonawcy lub gwaranta (producent, autoryzowany serwis producenta) określonych w niniejszym paragrafie związanych ze świadczeniem ich poza miejscem wykonania umowy ponosi wyłącznie Wykonawca.

14. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przynajmniej Zamawiającemu silniejszą ochronę.

§ 5. Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od przypadków uregulowanych w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z zachowaniem skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Wykonawcy, w przypadku:

- a) dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy nieodpowiadającego jej treści,
- b) w przypadku, gdy termin zwłoki w dostawie przedmiotu umowy lub realizacji obowiązków wynikających z rękoi lub gwarancji przekroczy dwa tygodnie w stosunku do każdego z terminów określonych w niniejszej umowie,
- c) jeżeli wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy osiągnie wysokość co najmniej równoważącą 30% łącznej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy,
- d) w innych przypadkach określonych w niniejszej umowie lub wynikających z obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych (w tym art. 456 ustawy Pzp).

2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być dokonane w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej odstąpieniem w formie pisemnej na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78¹ Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ustawy Pzp).

§ 6. Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poprzez zapłatę kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 umowy w wysokości 1 % wartości brutto niezrealizowanej dostawy za każdy dzień zwłoki, jednak nie mniej niż 50 zł;
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, w okresie rękoi lub gwarancji w wysokości 0,5 % wartości brutto dostawy, której zwłoka dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia wynikającego z niniejszej umowy lub wyznaczonego na ich usunięcie;
 - 3) za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 20% wartości brutto umowy;
 - 4) za brak reakcji serwisu gwarancyjnego w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4 lit. a) umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % całkowitej maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych.

6. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

7. Naliczone kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, z którego można by dokonać potrącenia lub w innych przypadkach niemożności potrącenia kary z wynagrodzenia wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jej zapłaty na podstawie noty księgowej.

§ 7. Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 ustawy Pzp, możliwość zmiany umowy bez obowiązku przeprowadzania nowego postępowania w następujących przypadkach i zakresach:

1) zmiana terminu obowiązywania umowy lub innych postanowień umowy (zmiana sposobu wykonywania umowy, zmiana zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadająca mu zmiana wynagrodzenia wykonawcy, zmiana sposobu doręczania pomiędzy stronami dokumentacji związanej z realizacją umowy) wywołane wystąpieniem siły wyższej lub wystąpieniem skutków już występującej siły wyższej (np. epidemii COVID - 19) mające bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonania niniejszej umowy; siła wyższa, o której mowa to zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego i jego podwykonawców problemów organizacyjnych, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy albo mającej bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonywania niniejszej umowy. Strony za okoliczności siły wyższej uznają: ogłoszone stany klęski żywiołowej, w tym powódź i trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, strajki generalne lub lokalne, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, atak terrorystyczny, ogłoszone stany wyjątkowe, ogłoszone stany zagrożenia epidemicznego, ogłoszone stany epidemii, w tym również ogłoszony stan epidemii COVID - 19;

2) zmiana stosownych postanowień umowy wskutek wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy;

- 3) zmiana zasad płatności wynagrodzenia umownego;
 - 4) zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy, zmiana postanowień umowy lub sposobu wykonywania umowy przez Wykonawcę wskutek zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego lub ze względów organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego, które nastąpiły w trakcie realizacji zamówienia,
 - 5) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wówczas zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy od dnia zmiany stawki. Wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian;
 - 6) gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/-om nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, a taka potrzeba wynikała w trakcie realizacji umowy (w szczególności ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego), Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/-om. Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy/-om wskazanemu przez Wykonawcę na tym etapie.
 - 7) zmiany określonego typu, modelu, wersji czy producenta asortymentu bądź jego elementów, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu przedmiotu umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji - po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym że wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w umowie i w treści oferty.
2. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 5) mogą zostać wprowadzone wyłącznie wówczas, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. W związku z powyższym wprowadzenie wskazanych zmian dokonuje się na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne konieczności wprowadzenia zmian oraz złożenie dowodów, w tym dokumentów, potwierdzających powiązanie planowanej zmiany z realizacją umowy. W celu udokumentowania wpływu zmian na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy również innych stosownych dokumentów.
3. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony w formie pisemnej na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78¹ Kodeksu cywilnego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78¹ Kodeksu cywilnego pod rygorem nieważności, przenieść ani zbyć wierzytelności już wymagalnych, a także przyszłych, przysługujących Wykonawcy na podstawie umowy na osobę trzecią. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o zaległe odsetki – art. 509 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają, dla swej ważności aneksu w formie pisemnej opatrzonego własnoręcznym podpisem upoważnionych przedstawicieli Stron) pod rygorem nieważności lub w formie elektronicznej – opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.*
3. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, będą składane w formie pisemnej, na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78¹ Kodeksu cywilnego. Dokumenty sporządzone w zwykłej formie pisemnej winny być doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym. Jednocześnie Strony ustalają, iż w razie doręczenia przesyłki poprawnie adresowanej i nieodebrania jej przez Stronę, pomimo dwukrotnego awizowania, następuje skutek doręczenia.
4. W sprawach dotyczących realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów są:
 - a) ze strony Zamawiającego: tel. e-mail
 - b) ze strony Wykonawcy: tel. e-mail
5. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, osób upoważnionych do kontaktów, adresu lub adresu poczty elektronicznej, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej, na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78¹ Kodeksu cywilnego. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres lub adres e-mail będzie uważane za doręczone.
6. Jeżeli jedno lub więcej postanowień umowy okaże się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie ma wpływu na żadne inne postanowienia niniejszej umowy, przy czym niniejsza umowa będzie interpretowana i zmieniona w maksymalnym zakresie dozwolonym prawem, by dostosować ją do woli Stron wyrażonej w umowie
7. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, oraz inne przepisy właściwe ze względu na przedmiot umowy.

8. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony mogą podjąć próbę jego polubownego rozwiązania, a w przypadku niepowodzenia polubownego rozwiązania sporu – będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

9. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji przedmiotowej umowy oraz zobowiązuje się, że w trakcie realizacji umowy będzie wypełniał wszelkie przewidziane prawem obowiązki w tym zakresie.

§ 9. Forma sporządzenia umowy i załączniki

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. *

2. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego(późniejszego)oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron. *

3. Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy (Formularz ofertowy/ cenowy)

Zamawiający

Wykonawca

**Niewłaściwe skreślić*