

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa konserwacji i obsługi systemów ppoż. i oddymiania w budynkach Naczelnego Sądu Administracyjnego w Warszawie.
2. Usługa realizowana będzie poprzez:
 - a) jeden roczny przegląd konserwacyjny przeprowadzony we wszystkich obiektach NSA, zgodnie z ustalonym harmonogramem prac, o którym mowa w §2 ust. 1;
 - b) świadczenie usług serwisowych urządzeń przeciwpożarowych w budynkach NSA przez okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania umowy, w ramach której Wykonawca zapewni maksymalnie dwadzieścia cztery (24) interwencje serwisowe; czas realizacji usługi nie przekroczy 48 h od zgłoszenia;
 - c) świadczenie usług alarmowych w budynkach NSA, przez okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania umowy, w ramach której Wykonawca zapewni maksymalnie dwanaście (12) interwencji alarmowych, w czasie dojazdu nie dłuższym niż 24 godzin od zgłoszenia w dni powszednie, tj. od poniedziałku do soboty, lub 48 godzin w dni wolne od pracy;
 - d) świadczenie usługi telefonicznego pogotowia alarmowego świadczone będą przez 365 dni w roku, 24h/dobę.
3. Zakres i sposób wykonania usługi objętej umową określony został w załączniku nr 2 do umowy.
4. Wykaz systemów i urządzeń wyszczególniono w załączniku nr 1 do umowy.
5. Usługą objęte są również te elementy, które nie zostały wymienione w ww. załącznikach, jeżeli stanowią integralną część systemów (np. przewody do przesyłania sygnałów alarmowych, złącza, gniazda wchodzące w skład poszczególnych systemów).

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ciągu 14 dni od podpisania umowy, Wykonawca ustali z Zamawiającym szczegółowy harmonogram prac o których mowa w §1, ust. 2, lit. a). Harmonogram zostanie sporządzony w oparciu o obowiązujące normy oraz przepisy prawne.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje, środki techniczne oraz kadrę umożliwiającą wykonanie zadań objętych umową zgodnie z jej postanowieniami oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się w toku wykonywania umowy postępować z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego, ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru

Wykonawcy, standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie czynności podejmowane w ramach realizacji przedmiotu umowy, wykonywane będą przez pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz uprawnienia odpowiedniej kategorii nadane przez właściwy organ.
5. Zamawiający dopuszcza wykonanie umowy przy udziale podwykonawców.
6. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób trzecich, którym zlecone zostały czynności jak za swoje własne.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania powierzonych systemów, instalacji i urządzeń w stałej sprawności.
8. Wykonanie przez Wykonawcę usług określonych w §1 zostanie potwierdzone każdorazowo protokołem podpisanym bez uwag przez przedstawicieli obydwu stron. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy.
9. Przed przystąpieniem do wykonywania prac konserwacyjnych Wykonawca zobowiązany jest z wyprzedzeniem minimum dwóch dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy) poinformować Zamawiającego o terminie ich rozpoczęcia (data i godzina) oraz przedstawić wykaz pracowników skierowanych do realizacji prac.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich przeszkodach uniemożliwiających wykonanie lub mających wpływ na terminowe wykonanie przedmiotu umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) należytego, w tym terminowego, wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w niniejszej umowie,
 - 2) rzetelnego prowadzenia zapisów w książce eksploatacji instalacji (jeżeli taka jest prowadzona dla instalacji),
 - 3) realizowania konserwacji i przeglądów pracownikami, którzy posiadają wymaganą wiedzę i uprawnienia,
 - 4) przestrzegania obowiązującego w NSA porządku pracy, przepisów bezpieczeństwa pożarowego, regulaminów i przepisów BHP oraz ponoszenia pełnej odpowiedzialności za zapewnienie i przestrzeganie regulaminów, warunków bhp i p.poż. w czasie realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) udostępnienie Wykonawcy miejsca realizacji przedmiotu umowy,
- 2) zapewnienie nadzoru w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
- 3) zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wykonaniu i odbiorze przedmiotu umowy,

- 4) informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie przedmiotu umowy,
- 5) informowania Wykonawcy o wadach w działaniach systemów i urządzeń niezwłocznie po ich zauważeniu.

§4 Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§5 Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i zachowanie prawidłowych parametrów technicznych nadzorowanych instalacji, systemów i urządzeń.
2. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na wykonane usługi wynikające z niniejszej umowy na okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru prac, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania usługi części zamiennych Wykonawca udziela na nie gwarancji i rękojmi na 12 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru prac lub, jeżeli producent ustali dłuższy okres gwarancji, gwarancji na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonej przez producenta.
3. Stosowane przez Wykonawcę materiały będą produktami bezpiecznymi dla środowiska, dopuszczonymi do sprzedaży i użytkowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia.

§6 Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy zł) i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy oraz do dostarczenia niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego kopii polisy tego ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia wymaganych składek pod rygorem prawa wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za powstałe szkody w zakresie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej.
3. W przypadku obciążenia Zamawiającego jakiegokolwiek rodzaju odpowiedzialnością z powodów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z tego tytułu od Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich roszczeń oraz będzie zobowiązany do przystąpienia w ewentualnym

procesie lub postępowaniu do postępowania po stronie do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie. Wykonawca zobowiązuje się z tego tytułu naprawić szkodę poniesioną przez Zamawiającego.

§7 Wynagrodzenie i płatność

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie złotych:) powiększone o podatek VAT o stawce 23%, tj. w kwocie zł, co łącznie stanowi umowne wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:), płatne w równych częściach o wartości zł brutto każda.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług), koszty dostawy (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu i wyładunku).
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany bez uwag przez Strony protokół o którym mowa w §2 ust. 8.
4. Wynagrodzenie będzie płatne cyklicznie, w każdym miesiącu, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy – w razie wątpliwości za datę wpływu faktury przyjmuje się:
 - a) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,
 - b) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazania Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu o zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
5. Wykonawca ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.) lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają datę uznania rachunku Wykonawcy.
7. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami umowy i przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że *posiada status/nie posiada statusu* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2023 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom

w transakcjach handlowych (Dz.U z 2023 poz. 1790 ze zm.).

§8 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki w wykonaniu przeglądu okresowego w stosunku do terminu umówionego z Zamawiającym w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do czasu podjęcia czynności naprawczych określonego w § 1, ust 2, lit. b),
 - 3) w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do czasu podjęcia czynności alarmowych określonego w § 1, ust 2, lit. c),
 - 4) odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – 20% wartości brutto umowy określonej w §7 ust. 1.
2. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Strony ustalają, że zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej obciążeniowej. W przypadku braku zapłaty kary umownej, o której mowa w §8, Wykonawca wyraża zgodę na jej potrącenia wraz z odsetkami z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie noty księgowej obciążeniowej także wtedy, gdy potrącanie wierzytelności nie są jeszcze wymagalne.
4. Kary umowne należą się niezależnie od wypowiedzenia albo odstąpienia od umowy i podlegają kumulacji.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 30% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wyniknie z innego tytułu.

§9 Okres obowiązywania umowy

Umowa zawarta została na okres 12 miesięcy: od do roku

§10 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy:

- 1) zwłoka w wykonaniu przeglądu w stosunku do terminu umówionego z Zamawiającym, przekroczy 10 dni;
 - 2) Wykonawca nie zrealizował czynności serwisowych, określonych w § 1, ust 2, lit. b);
 - 3) Wykonawca nie zrealizował czynności alarmowych, określonych w § 1, ust 2, lit. c);
 - 4) w przypadku działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego;
 - 5) wartość naliczonych kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) przekroczy w sumie 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1.
2. Odstąpienie od umowy jest możliwe w ciągu miesiąca od powzięcia informacji o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy poprzez skierowanie oświadczenia o odstąpieniu listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, na adres siedziby drugiej Strony.
 3. Odstąpienie od umowy staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.

§11 Korespondencja i współpraca

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do bieżących kontaktów w sprawach związanych z realizacją umowy jest, tel....., e-mail: (w zakresie merytorycznym), oraz, tel., e-mail: (w zakresie technicznym).
2. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do bieżących kontaktów w sprawach związanych z realizacją umowy jest, tel., e-mail:
3. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Zamawiającego: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;
 - 2) dla Wykonawcy:, ul., ...-....
4. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy lub odstąpienia od umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie bieżącej realizacji umowy.
5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1-3. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1-3 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.

§12 RODO

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wskazanych lub wyznaczonych do działania przy wykonaniu umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy, jej rozliczenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu jej realizacji.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania względem siebie wymogów dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnego, w szczególności chronić je przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Strony uprawnione są do przetwarzania tylko tych danych osobowych drugiej Strony, które są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
4. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
5. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zamawiającego informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Zamawiający zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osobom wskazanym lub wyznaczonym przez niego do działania przy wykonaniu umowy, celem przekazania tym osobom.
6. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy doręczył reprezentującemu go lub wskazanym przez niego w umowie osobom fizycznym informacje, o których mowa w ust. 5.
7. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 5, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób.
8. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zamawiającemu informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zamawiającego, osobom wskazanym przez Zamawiającego w umowie, celem przekazania tym osobom.

§13 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji związanych z realizacją umowy (dalej: „informacje poufne”).
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji

poufnych w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 5 lat po zakończeniu jej realizacji lub po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę tego rozwiązania).

3. Wykonawca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
 - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa nie mniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
 - 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
 - 2) informacji, których obowiązek upublicznienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
6. W przypadku gdy w związku z realizacją umowy zajdzie konieczność ujawnienia informacji poufnych doradcom prawnym, Wykonawca uprawniony jest do ich ujawnienia jedynie profesjonalnym pełnomocnikom (tj. adwokatom lub radcom prawnym), którzy działają w jego imieniu na podstawie stosowych pełnomocnictw.
7. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
8. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających w tym zakresie z umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w § 11.
9. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest do

zapewnienia współpracy z Zamawiającym w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości oraz umożliwienia Zamawiającemu udziału w podejmowanych czynnościach, a także wglądu w ich wyniki. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zamawiającego związanych z prowadzonymi czynnościami.

§14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia polubownych negocjacji, poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób przedstawicieli Stron wskazanych w § 11 nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony na piśmie.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA