

**UMOWA NR TI.261.18.2025**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Częstochowie pomiędzy:

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

o następującej treści:

**§ 1**

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z dostępem nieograniczonym Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania budowy i przebudowy sieci wodociągowej wraz z przyłączami w miejscowości Częstochowa w ul. Orkana..
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany:
  - a. zgodnie z dokumentacją projektową oraz specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót, uzgodnieniami, decyzjami budowlanymi i/lub warunkami zgłoszenia robót, które stanowią integralną część niniejszej umowy. Zamawiający wskazuje, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami specyfikacji technicznej wykonania i odbioru robót a treścią niniejszej umowy, decyduje umowa,
  - b. zgodnie z warunkami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym ustawy dnia 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane (Dz.U. z 2024r., poz. 725, 834, 1222), zasadami rzetelnej wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego, przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz wyposażonych we właściwy sprzęt;
  - c. z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, których jakość winna odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu zgodnie z ustawą z 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2021r., poz. 1213) oraz wymaganiom dokumentacji projektowej. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić świadectwo jakości materiału, certyfikat bezpieczeństwa, deklarację zgodności z Polską Normą przenoszącą normy europejskie lub odpowiednie;
  - d. zgodnie z przepisami z zakresu ochrony środowiska, w szczególności z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024r., poz. 54) i ustawą z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach (Dz.U. z 2021r., poz. 1587).

**§ 2**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. przekazanie Wykonawcy dokumentacji technicznej;
  - b. protokolarne przekazanie Wykonawcy terenu budowy;
  - c. zapewnienie zasuw sieciowych i hydrantów dla potrzeb inwestycji;
  - d. zapewnienie nadzoru inwestorskiego przez cały czas realizacji przedmiotu umowy;

- e. dokonywanie odbioru robót zgodnie z postanowieniami umowy;
  - f. zapłata wynagrodzenia za wykonane i odebrane protokolarnie roboty.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- a. protokolarne przejęcie terenu budowy;
  - b. sporządzenie przed przystąpieniem do budowy planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 23 czerwca 2003 r. w sprawie informacji dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (Dz. U. z 2003r. poz. 1126);
  - c. wystąpienie do odpowiednich organów, służb w sprawie przydziału energii elektrycznej, dostawy wody, odprowadzenia ścieków i ponoszenie kosztów ich zużycia (jeśli dotyczy);
  - d. zapewnienie warunków bezpieczeństwa, przestrzeganie przepisów BHP i p.poż., utrzymanie porządku, ochrona mienia znajdującego się na terenie budowy;
  - e. przygotowanie na własny koszt i w porozumieniu ze stosownymi organami projektu czasowej organizacji ruchu oraz poniesienie kosztów zajęcia pasów drogowych (jeśli dotyczy);
  - f. uzgodnienie lokalizacji miejsc zrzutu ścieków socjalnych i technologicznych w czasie trwania budowy wraz z ponoszeniem stosownych opłat (jeśli dotyczy);
  - g. zabezpieczenie istniejącego uzbrojenia podziemnego, kolidującego z budowanymi sieciami, a w miejscach występowania kolizji prowadzenie prac pod nadzorem eksploatatora kolidującej sieci i ponoszenie kosztów ewentualnego nadzoru;
  - h. zabezpieczenie i oznakowanie prowadzonych robót;
  - i. porządkowanie na bieżąco terenu budowy;
  - j. prowadzenie robót w należyтым porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych i w stanie zgodnym z przepisami bhp i p.poż., z uwzględnieniem zaleceń udzielonych przez Inspektora Nadzoru Inwestorskiego lub Zamawiającego, a po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy przed dokonaniem odbioru końcowego do uprzątnięcia terenu budowy wraz z przyległym otoczeniem. W przypadku niewykonania tych obowiązków, Zamawiający, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy odpowiedniego dodatkowego terminu i jego bezskutecznym upływie, może zlecić osobie trzeciej wykonanie tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania zgody sądu (wykonanie zastępcze);
  - k. usuwanie na bieżąco i na własny koszt odpadów;
  - l. zapewnienie kierownictwa technicznego niezbędnego do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
  - m. zapewnienie wykonania przedmiotu umowy przez osoby, których kwalifikacje i stan zdrowia pozwalają na wykonanie robót zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującym prawem i przepisami, a w szczególności zapewnienie wykonania przedmiotu umowy przez osoby mające wymagane przez prawo uprawnienia;
  - n. koordynacja robót poszczególnych branż i podwykonawców;
  - o. natychmiastowe zabezpieczanie ewentualnych awarii;
  - p. użycie materiałów posiadających odpowiednie atesty i dopuszczonych do obrotu i stosowania na rynku polskim oraz zatwierdzonych przez Inspektora Nadzoru danej branży;
  - q. użycie materiałów zgodnych z PN i PN-EN oraz posiadających aprobatę techniczną (COBRTI – Instal) i atest higieniczny Państwowego Zakładu Higieny dopuszczający do kontaktu z wodą pitną. Elementy sieci wodociągowej muszą posiadać oznaczenia identyfikacyjne;

- r. wykonanie wszystkich połączeń kołnierзовych z zastosowaniem śrub, nakrętek i podkładek ze stali nierdzewnej klasy minimum A2;
- s. zastosowanie do budowy wodociągu rur, co najmniej dwuwarstwowych wykonanych w 100% z materiału PE 100-RC, gdzie poszczególne warstwy PE 100-RC połączone są ze sobą molekularnie (np. Wavin TS, Rurgaz Multisafe, Gerodur RCprotect, Egeplast 9010, Kaczmarek Tytan lub równoważne);
- t. zastosowanie w węzłach łączników rurowo-kołnierзовych z zabezpieczeniem przed wysunięciem, np. Hawle system 2000, Waga MultiJoint lub równoważne;
- u. odebranie z Magazynu Zamawiającego oraz zastosowanie hydrantów oraz zasuw hydrantowych i sieciowych;
- v. zamontowanie na skrzyżowaniach projektowanego wodociągu z kablami teletechnicznymi rur ochronnych AROT A-110 PS;
- w. dostarczenie do siedziby Zamawiającego wszystkich elementów żeliwnych i stalowych zdemontowanych z istniejącego wodociągu;
- x. zapewnienie pełnej obsługi geodezyjnej, w tym wykonanie geodezyjnej dokumentacji powykonawczej w rozumieniu przepisów ustawy dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz.U. z 2023r., poz. 682);
- y. dokonywanie pomiarów geodezyjnych rzędnych posadowienia instalacji podziemnych przed ich zakryciem;
- z. przerwanie robót na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenie wykonywanych robót przed ich zniszczeniem;
- aa. zlecenie PWiK O.Cz. S.A. w Częstochowie płukania wodociągu, jego oznakowania oraz nadzoru nad „wcinkami”;
- bb. przekazanie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru końcowego oraz niezbędnych do złożenia właściwemu organowi nadzoru budowlanego;
- cc. zgłoszenie Zamawiającemu robót wykonanych w ramach realizowanego Zadania inwestycyjnego do odbioru, uczestniczenie w czynnościach odbioru i zapewnienie usunięcia stwierdzonych wad i usterek;
- dd. ponoszenie kosztów czynności związanych z obowiązkowymi odbiorami technicznymi realizowanymi przez właściwe organy i instytucje;
- ee. spełnianie świadczeń tytułem udzielonej gwarancji;

### § 3

Wykonawca oświadcza, że:

- a. ponosi odpowiedzialność za stan techniczny, prawidłowość oznakowania terenu budowy, szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w rejonie prowadzonych robót;
- b. ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające ze zniszczenia oraz z innych zdarzeń w odniesieniu do robót, obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będące skutkiem prowadzenia robót podczas realizacji przedmiotu umowy;
- c. ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z powodu szkód i strat związanych i wynikłych w związku z realizacją przedmiotu umowy;
- d. ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw ochronnych, a w szczególności praw z patentów, praw autorskich i praw do wzorów użytkowych w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz za szkody wynikłe w związku z tymi naruszeniami;
- e. ponosi ryzyko finansowe uszkodzenia, zniszczenia lub utraty wszelkich materiałów, urządzeń i wyposażenia znajdujących się na terenie budowy oraz wszelkich innych szkód w mieniu

znajdującym się na terenie budowy oraz bezpośredniego sąsiedztwa terenu budowy, a także ryzyko finansowe wszelkich szkód na osobach; wystąpienie takich szkód nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku terminowego i należytego wykonania przedmiotu umowy; z chwilą przekazania terenu budowy Wykonawca ponosi ryzyko ewentualnych w tym wywołanych ingerencją osób trzecich - opóźnień w wykonaniu robót jak i w usuwaniu stwierdzonych wad i usterek;

- f. po zapoznaniu się z sytuacją faktyczną, w tym w szczególności z warunkami lokalnymi i dokumentacją techniczną, zapewnia, że posiada niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, doświadczenie, możliwości i uprawnienia konieczne dla prawidłowego i terminowego wykonania umowy i będzie w stanie należycie wykonać roboty budowlane w warunkach określonych w umowie;
- g. zobowiązuje się do organizacji i realizacji na własny koszt dostaw urządzeń i materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, składowania zgodnie ze sztuką budowlaną i wymogami wynikającymi z przepisów dotyczących bhp i ochrony p.poż.

#### § 4

- 1. Odbiory częściowe oraz odbiory robót zanikających dokonywane będą przez Inspektora Nadzoru na podstawie pisemnego zgłoszenia w dzienniku budowy, w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.
- 2. Komisyjny odbiór końcowy robót zorganizowany będzie przez Zamawiającego w terminie 10 dni od daty zgłoszenia i potwierdzenia gotowości wykonanych robót do odbioru przez Inspektora Nadzoru.
- 3. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może:
  - a. obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do zmniejszonej wartości lub użyteczności przedmiotu umowy, albo
  - b. zażądać wykonania przedmiotu umowy względnie jego części po raz drugi na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do naliczania kar umownych w wysokości i sposób określony w § 11 ust. 1b umowy.
- 4. Warunkiem odbioru robót jest dostarczenie do Zamawiającego dokumentów niezbędnych do zawiadomienia o zakończeniu budowy obiektu budowlanego lub wniosku o udzielenie pozwolenia na użytkowanie szczegółowo określonych poniżej, przy czym termin ich dostarczenia do Zamawiającego ustala się na dzień zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.
  - a. oryginały dzienników budowy (1 egz.),
  - b. oświadczenie kierownika budowy o zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym i warunkami pozwolenia na budowę oraz przepisami (2 egz.),
  - c. oświadczenie kierownika budowy o doprowadzeniu do należytego stanu i porządku terenu budowy, a także - w razie korzystania – ulicy, sąsiedniej nieruchomości, budynku lub lokalu (2 egz.),
  - d. oświadczenie o właściwym zagospodarowaniu terenów przyległych, jeżeli eksploatacja wybudowanego obiektu jest uzależniona od ich odpowiedniego zagospodarowania (2 egz.),
  - e. protokoły badań i sprawdzeń (jeżeli dotyczy) (2 egz.),
  - f. wykaz współrzędnych geodezyjnych powykonawczych na nośniku CD (2 egz.),
  - g. sprawozdanie z badań jakości wody z akredytowanym poborem próbek (3 egz.),
  - h. inwentaryzację geodezyjną powykonawczą wydaną jako dokument poświadczony przez właściwy organ, że został opracowany w wyniku prac geodezyjnych i kartograficznych, których rezultaty zawiera operat techniczny wpisany do ewidencji państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, wydaną przez właściwy organ (3 egz.),

- i. Informacja o zgodności usytuowania obiektu budowlanego z projektem zagospodarowania działki lub terenu lub odstępstwach od tego projektu sporządzona przez osobę wykonującą samodzielne funkcje w dziedzinie geodezji i kartografii (2 egz.)
- j. szkic inwentaryzacji powykonawczej (2 egz.) oryginał i kopia,
- k. protokół próby ciśnieniowej rurociągu (jeśli nie została wpisana w Dziennik Budowy) (3 egz.),
- l. protokół powrotnego przekazania pasa drogowego, podpisanego przez właściwego zarządcę drogi (w przypadku realizacji przedmiotu umowy w pasie drogowym) (3 egz.),
- m. protokoły z nadzoru branżowego: Rejon Energetyczny, Telekomunikacja Polska S.A., Górnośląski Okręgowy Zakład Gazownictwa (jeśli dotyczy) (3 egz.)
- n. zestawienie zastosowanych materiałów (2 egz.),
- o. wydruki zgrzewów rur PE wraz ze schematem lokalizacyjnym (2 egz.) (jeśli dotyczy)
- p. atesty, deklaracje zgodności, oceny higieniczne dla zastosowanych materiałów potwierdzone przez dostawcę oraz kierownika budowy z wpisem o zastosowaniu materiałów na przedmiotowej budowie (2 egz.),
- q. oświadczenie kierownika budowy o zgodności wykonania zamówienia zgodnie z przepisami z zakresu ochrony środowiska, w szczególności z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024r., poz. 54) i ustawą z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach (Dz.U. z 2021r., poz. 1587) (2 egz.),
- r. kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem decyzji o nadaniu uprawnień (1 egz.),
- s. kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem zaświadczenia o przynależności do Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa (1 egz.),
- t. protokół odbioru przyłączy z Działu Technicznego Zamawiającego (1 egz.) (jeśli dotyczy),
- u. zmiany projektowe pozytywnie zaakceptowane przez Dział Techniczny Zamawiającego w przypadku, gdy stwierdzono rozbieżności pomiędzy realizowanym zakresem robót a założeniami projektowymi.

## **§ 5**

1. Termin wykonania zamówienia – do 31.12.2025.
2. Ostatecznym dniem jest dzień protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.

## **§ 6**

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie ryczałtowe netto za realizację przedmiotu umowy na kwotę..... zł (słownie: .....) plus należny podatek VAT.
2. Cena ustalona w ust. 1 jest stała, zawiera pełne wynagrodzenie za realizację umowy i nie może ulec zmianie.

## **§ 7**

1. Rozliczenie za przedmiot umowy następować będzie fakturami częściowymi i fakturą końcową.
2. Faktury częściowe wystawiane będą po wykonaniu i odebraniu przez Inspektora Nadzoru każdego etapu robót.
3. Ostateczne rozliczenie za wykonane roboty nastąpi w oparciu o fakturę końcową wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego. Wartość faktury końcowej nie może być niższa niż 15% wartości zamówienia.
4. Cena za przedmiot umowy płatna będzie przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturze VAT.

5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT o numerze NIP .....
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT o numerze NIP .....
7. W przypadku braku numeru rachunku bankowego (wskazanego w umowie lub fakturze przez Wykonawcę do realizacji płatności przez Zamawiającego) w elektronicznym wykazie rachunków podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, bez konsekwencji naliczenia odsetek oraz rekompensaty za opóźnienie w transakcjach handlowych (art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dz. U. 2023 poz. 1790).

#### **§ 8**

1. Nadzór nad robotami objętymi umową z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:  
\_\_\_\_\_
2. Wykonawca ustanawia Kierownika Budowy w osobie: \_\_\_\_\_

#### **§ 9**

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy od daty bezusterkowego odbioru końcowego.
2. Strony ustalają 36-miesięczny termin rękojmi.
3. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o wykryciu wady.
4. Wady nieusunięte w terminie, o którym mowa w ust. 3, których Wykonawca nie usunie pomimo wezwania Zamawiającego w terminie w nim wyznaczonym, mogą być zlecone przez Zamawiającego do usunięcia innym osobom na koszt Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
5. W sytuacji zastępczego wykonania rozliczenie z Wykonawcą kosztów z tego tytułu nastąpi na podstawie faktury Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie 30 dni od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w faktury z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **§ 10**

W przypadku odstąpienia od umowy lub przerwania robót przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający jest zobowiązany:

- a. odebrać wykonane roboty,
- b. zapłacić za wykonane roboty,
- c. zapłacić za zabezpieczenie przerwanych robót.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto,
  - b. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki,
  - c. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto za przedmiot umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto.
3. Kary umowne, dotyczące zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy oraz zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, będą kompensowane z należnościami Wykonawcy.

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego TI.261.18.2025

4. Jeżeli wartość szkody przewyższy wysokość wskazanych w niniejszej umowie kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

#### **§ 12**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

#### **§ 13**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 14**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający funkcjonuje zgodnie z wymogami normy ISO 9001 (zarządzanie jakością) i normy ISO 14001 (zarządzanie środowiskowe) aby w sposób systematyczny podnosić jakość realizowanych usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w sposób ciągły minimalizować negatywne oddziaływanie na środowisko przyrodnicze. W związku z funkcjonowaniem ww. norm u Zamawiającego ustanowiona została Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Jakość + Środowisko), która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich wymagań prawnych, które mają zastosowanie, włączając w to ale nie ograniczając się do wymagań dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska przyrodniczego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania wszystkich pracowników, którzy będą brać udział w realizacji zamówienia, z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Jakość + Środowisko) stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji, przez swoich przedstawicieli i na swój koszt, spełnienia wymagań prawnych przez Wykonawcę np. poprzez audyt; Wykonawca zostanie powiadomiony o planowanym audycie przynajmniej 30 dni przed datą rozpoczęcia.

#### **§ 15**

Sądem miejscowo właściwym do rozpoznania spraw wynikłych z umowy jest Sąd właściwy dla Zamawiającego.

#### **§ 16**

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023r., poz. 1790 z późn. zm.).

#### **§ 17**

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU  
CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA W CZĘSTOCHOWIE  
(JAKOŚĆ + ŚRODOWISKO)**

POLITYKA ISZ Nr 1/37

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie służy mieszkańcom gmin zrzeszonych w Związku Komunalnym Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie poprzez świadczenie usług w zakresie produkcji i dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

We wszystkich działaniach kierujemy się troską o zdrowie ludzi, zachowanie zasobów wodnych oraz odpowiedzialnością za stan środowiska przyrodniczego prowadząc przy tym bieżący dialog z naszymi klientami i partnerami.

W prowadzonej działalności zapewniamy spełnianie wymagań zintegrowanego systemu zarządzania, obejmującego systemy zarządzania jakością ISO 9001 i zarządzania środowiskowego ISO 14001, rozszerzonego o wymagania europejskiego systemu ekzarządzania i audytu EMAS.

Zadowolenie klientów, ciągłe doskonalenie naszej działalności i wymagania zrównoważonego rozwoju zapewniamy poprzez:

- ❖ świadczenie usług i obsługę klientów na coraz wyższym poziomie,
- ❖ spełnianie wymagań prawnych i innych oraz wymagań klientów do realizacji których Spółka się zobowiązała,
- ❖ stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz doskonalenie potencjału technologicznego i technicznego Spółki,
- ❖ poprawę efektywności działalności środowiskowej,
- ❖ odpowiedzialny dobór dostawców,
- ❖ zmniejszanie bezpośrednich i pośrednich oddziaływań środowiskowych, w tym strat wody w procesie dystrybucji, ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach oczyszczonych, zużycia energii, ilości wytwarzanych odpadów itp.,
- ❖ systematyczne podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i stron zainteresowanych oraz zwiększanie znaczenia świadomości w systemie zarządzania,
- ❖ udostępnianie wszystkim zainteresowanym informacji o oddziaływaniu Spółki na środowisko przyrodnicze.

Zarząd Spółki zapewnia niezbędne zasoby do utrzymania i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania, a także zobowiązuje pracowników Spółki oraz podwykonawców do stosowania postanowień niniejszej Polityki.

DEKLARACJA POLITYKI ISZ  
ZATWIERDZONA PRZEZ ZARZĄD  
PROTOKOŁEM NR 13/18 Z DN. 24.05.2018 r.  
Częstochowa, dnia 24.05.2018 r.  
Wydruk z dnia: 15 września 2022 r.

PREZES ZARZĄDU  
Dyrektor Naczelny  
*Michał Król*