



Kraków, dnia 10.03.2025r.

Znak sprawy: OZP.261.4.2025/PZP

Dotyczy:

**„Dostawa oprogramowania IBM Instana Observability Standard Self-Hosted Managed Virtual Server License lub równoważnego wraz z wdrożeniem oraz wsparciem technicznym producenta”**

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024., poz. 1320) Zamawiający przekazuje pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami:

#### Pytanie:

- OPZ, dotyczy zapisów:

5. *Terminy realizacji: ... Wsparcie świadczone przez 12 miesięcy od daty ostatecznego odbioru, oraz*

8. *Wymagania dotyczące Wsparcia Technicznego Producenta dla nabywanego Oprogramowania*

8.1. *Zamawiający wymaga zapewnienia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania przez 12 miesięcy od dnia ostatecznego bezusterkowego odbioru, oraz do*

- SWZ, dotyczy zapisów:

#### V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

2. *Ostateczny termin wdrożenia oprogramowania od daty jego dostawy obejmujący jego: instalację, uruchomienie, walidację i szkolenia, wyniesie do 10 dni roboczych od dnia dostawy oprogramowania. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić rozpoczęcie Wsparcia Technicznego od dnia ostatecznego odbioru Oprogramowania, którego takie Wsparcie Techniczne będzie dotyczyć. Wsparcie wg zał. A będzie świadczone przez 12 miesięcy.*

Pytanie:

Standardowo Producent oprogramowania startuje 12 miesięczny okres wsparcia technicznego w momencie udostępnienia / przekazania licencji klientowi - a nie od późniejszej daty odbioru wdrożenia realizowanego na udzielonych licencjach. W związku z tym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści zmianę powyższych zapisów np. na:

- OPZ, propozycja zmiany:

5. *Terminy realizacji: ... Wsparcie świadczone przez 12 miesięcy od daty udzielenia licencji wieczystej. oraz*

8. *Wymagania dotyczące Wsparcia Technicznego Producenta dla nabywanego Oprogramowania*

8.1. *Zamawiający wymaga zapewnienia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania przez 12 miesięcy od dnia udzielenia licencji wieczystej.*

oraz

- SWZ, propozycja zmiany:

#### V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

2. *Ostateczny termin wdrożenia oprogramowania od daty jego dostawy obejmujący jego: instalację, uruchomienie, walidację i szkolenia, wyniesie do 10 dni roboczych od dnia dostawy oprogramowania. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić rozpoczęcie Wsparcia Technicznego od dnia udostępnienia*

Oprogramowania, którego takie Wsparcie Techniczne będzie dotyczyć. Wsparcie wg zał. A będzie świadczone przez 12 miesięcy.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu o dodatkowych kilka (3-4) dni roboczych w celu odpowiedniego jej przeprocesowania i przygotowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wskazane wyżej propozycje, polegające na wsparciu technicznym przez 12 miesięcy od udostępnienia oprogramowania, a nie jak było wcześniej – 12 miesięcy od daty ostatecznego odbioru oprogramowania.

W związku z tym:

- **pkt 5.2 załącznika A** przyjmuje brzmienie: *„Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić Wsparcie Techniczne przez 12 miesięcy od daty udzielenia licencji wieczystej”,*

- **pkt 8.1 załącznika A** przyjmuje brzmienie: *„Zamawiający wymaga zapewnienia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania przez 12 miesięcy od dnia udzielenia licencji wieczystej”.*

- **ust. 2 części V SWZ Przyjmuje brzmienie:** *„Ostateczny termin wdrożenia oprogramowania od daty jego dostawy obejmujący jego: instalację, uruchomienie, walidacje i szkolenia, wyniesie do 10 dni roboczych od dnia dostawy oprogramowania. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić rozpoczęcie Wsparcia Technicznego od dnia udostępnienia Oprogramowania, którego takie Wsparcie Techniczne będzie dotyczyć. Wsparcie wg zał. A będzie świadczone przez 12 miesięcy”*

W związku z zakresem udzielonych wyjaśnieniami, na podstawie art. 274 ust 2 ustawy PZP Zamawiający zmienia odpowiednio terminy składania ofert, otwarcia ofert, a także termin związania ofertą:

Termin składania ofert - 14.03.2025 r na godzinę 10:00,

Termin otwarcia ofert - 14.03.2025 r. na godzinę 11:00

Termin związania ofertą do dnia 12.04.2025 r.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego OZP.261.4.2025/PZP

---

Grzegorz Jankowicz  
Dyrektor