

## Projektowane Postanowienia Umowy

### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej, zwanej dalej „infrastrukturą serwerową”, złożonej z:
  - 1) czterech fizycznych serwerów i pamięci masowej w postaci macierzy współdzielonej pomiędzy serwerami, zwanych dalej łącznie „urządzeniami” oraz
  - 2) oprogramowania systemowego pozwalającego na użytkowanie całej infrastruktury serwerowej i dającego możliwość instalacji nieograniczonej liczby maszyn wirtualnych, zwanego dalej „oprogramowaniem systemowym”.
2. Urządzenia i oprogramowanie systemowe powinny być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych, pochodzić z legalnego źródła sprzedaży oraz z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów i być objęte gwarancją producenta. Oprogramowanie systemowe nigdy wcześniej nie powinno być aktywowane na innym urządzeniu.
3. Dostarczane urządzenia powinny być w oryginalnych opakowaniach oraz odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniami oraz wpływem czynników atmosferycznych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie urządzeń do dnia podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5.
4. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego zabezpieczającego prawidłowe funkcjonowanie dostarczonej infrastruktury serwerowej przez okres .....miesiące, liczonym od dnia podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 (*uwaga: okres ten jest kryterium oceny ofert, do wypełnienia na podstawie formularza oferty*). Szczegółowy zakres i wymagania serwisu gwarancyjnego określony jest w § 7.
5. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Typ i model urządzeń określa formularz oferty stanowiący załącznik nr 2 do umowy. Wykaz oprogramowania systemowego określa natomiast załącznik nr 3 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

### § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia infrastruktury serwerowej w terminie nie dłuższym niż ..... tygodni od dnia zawarcia umowy (*uwaga: termin ten jest kryterium oceny ofert, do wypełnienia na podstawie formularza oferty*).
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, uważa się za zachowany, jeżeli w tym czasie zostanie podpisany, bez zastrzeżeń, protokół odbioru, o którym w § 3 ust. 5.

### § 3.

1. Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej nastąpią na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Dostawa infrastruktury serwerowej nastąpi do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanym terminie dostawy oraz wdrożenia infrastruktury serwerowej na co najmniej 2 dni robocze przed tym terminem, na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1.

4. Dostawa i wdrożenie odbędą się w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 8.00 – 16.00. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy jest protokół odbioru sporządzony po dostarczeniu i wdrożeniu infrastruktury serwerowej.
6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, zostanie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron umowy.
7. Najpóźniej z chwilą dokonania odbioru infrastruktury serwerowej Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w postaci elektronicznej lub papierowej dokumentacji technicznej infrastruktury serwerowej oraz innych wymaganych umową oraz obowiązującym prawem dokumentów, w szczególności:
  - 1) zestawienia zawierającego typ i numer seryjny każdego z urządzeń,
  - 2) zestawienia oprogramowania systemowego wraz dokumentami określającymi warunki licencji, a w przypadku ich braku – powinien podać sposób, w jaki można uzyskać do nich dostęp, oraz podać numery licencji, w sytuacji gdy licencje są numerowane (zwane dalej „kluczami licencyjnymi”);
  - 3) instrukcji użytkowania w języku polskim lub angielskim;
  - 4) dokumentacji powdrożeniowej.
8. Z chwilą podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca dokonuje na Zamawiającego cesji praw wynikających z gwarancji producenta urządzeń, a Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania przysługujących mu uprawnień z tytułu gwarancji producenta urządzeń w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego.
9. Z chwilą podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa ust. 5, na Zamawiającego przechodzi własność urządzeń, w przypadku gdy oprogramowanie zostanie dostarczone na nośnikach materialnych – własność tych nośników, a także własność kluczy licencyjnych, w przypadku gdy licencje są numerowane, oraz egzemplarzy pozostałej dokumentacji, o której mowa w ust. 7.

#### § 4.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Zamawiającego, w szczególności za swoich pracowników i podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że osoba fizyczna stale świadcząca usługi na rzecz Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej, w szczególności osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniająca innych osób fizycznych, uważana jest za pracownika Wykonawcy, a nie za jego podwykonawcę.
2. Wykonawca oświadcza, że nie istnieją żadne okoliczności, które wpływałyby na możliwość wykonania przez niego umowy, w szczególności nie jest wymagana zgoda osoby trzeciej, lub posiadanie przez Wykonawcę pozwoleń, licencji lub innych uprawnień, których Wykonawca nie posiada. Wykonawca oświadcza również, że zawarcie i wykonywanie umowy nie narusza żadnych praw autorskich, patentowych ani zastrzeżonych wzorów przemysłowych przysługujących osobom trzecim, świadczone usługi serwisu gwarancyjnego nie będą obciążone żadnymi prawami ani roszczeniami na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, a w szczególności że zawarcie umowy nie będzie wymagało zgody lub zezwolenia jakiegokolwiek osoby trzeciej.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta urządzeń wymienionych w załącznikach nr 1 i 2 do umowy (lub upoważnionego przedstawiciela producenta w Polsce), obejmującą sprzedaż urządzeń oraz sprzedaż i świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia, oraz zapewnia, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zgód ani zezwoleń innych osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że uprawniony jest do dystrybucji oprogramowania systemowego.

## § 5.

1. Wykonawca oświadcza, że z chwilą podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania urządzeń (firmwaru) oraz oprogramowania systemowego na warunkach licencji, na czas nieokreślony, na polach eksploatacji wynikających z charakteru i przeznaczenia każdego z tych oprogramowań i warunkach licencji wskazanych przez ich producentów, obejmujących co najmniej: prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym jego zwielokrotniania podczas wprowadzenia do pamięci urządzeń, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, wykonywania kopii zapasowych, a także utrwalanie i zwielokrotnianie tego utworu dowolną techniką w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
2. Wykonawca zapewnia, że w ramach licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający uprawniony jest do wykonania nieograniczonej liczby kopii zapasowych oprogramowania systemowego dla celów związanych z jego użytkowaniem.
3. Wykonawca oświadcza, że z chwilą podpisania, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z dokumentacji technicznej infrastruktury serwerowej na warunkach licencji, na czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie jej utrwalania i zwielokrotniania – trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części, dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tej dokumentacji, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) w zakresie rozpowszechniania utworu – udostępnianie tej dokumentacji pracownikom Zamawiającego w zakresie, w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie tej dokumentacji innym osobom działającym w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w szczególności dostawcom usług informatycznych.
4. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń do przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie należności poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego. W przypadku poniesienia tych należności przed zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie

przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia, nawet jeśli wzajemne wiarygodności Stron z tych tytułów nie są jeszcze wymagalne.

5. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z infrastruktury serwerowej, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia przez Zamawiającego dostarczy fabrycznie nowe urządzenie lub oprogramowanie systemowe wolne od wad fizycznych i prawnych lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt i odpowiedzialność, prawo do dalszego korzystania z infrastruktury serwerowej.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują odpowiednie zastosowanie do aktualizacji oprogramowania urządzenia (firmwaru) i oprogramowania systemowego, a także do aktualizacji dokumentacji technicznej infrastruktury serwerowej, dostarczonych w okresie obowiązywania umowy, z tym zastrzeżeniem że licencja udzielana jest Zamawiającemu nieodpłatnie z chwilą udostępnienia mu przez Wykonawcę aktualizacji oprogramowania lub dokumentacji.

#### § 6.

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy wynosi .....zł brutto (słownie .....złoty(ych) ...../100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy. Ceny jednostkowe brutto urządzeń i oprogramowania systemowego zawarte są w załączniku nr 4 do umowy. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5, potwierdzający wykonanie dostawy i wdrożenia infrastruktury serwerowej bez zastrzeżeń.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. W razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
  - 1) w przypadku faktury papierowej - datę wpływu do Zamawiającego;
  - 2) w przypadku e-faktury - datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.).
4. Wykonawca ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.), lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.
5. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami umowy i przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada status / nie posiada statusu (**w zależności od wybranego Wykonawcy**) dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 poz. 1790).

7. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikającej z umowy na osoby trzecie.

#### § 7.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego urządzeń i ich oprogramowania (firmwaru) z uwzględnieniem:
  - 1) naprawy lub wymiany urządzeń w przypadku awarii (w tym wady, usterki), w miejscach ich użytkowania;
  - 2) dostarczania poprawek i nowych wersji oprogramowania urządzeń (firmwaru);
  - 3) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
2. Zamawiający dopuszcza wykonanie analizy awarii oraz dostarczanie poprawek i nowych wersji oprogramowania urządzeń w sposób zdalny. W razie potrzeby Zamawiający zapewni zestawienie połączenia serwisowego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na bieżąco aktualizacji oprogramowania urządzeń objętych gwarancją.
4. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zobowiązuje się do analizy i naprawy w terminie zależnym od typu uszkodzenia i stopnia niebezpieczeństwa utraty ciągłości pracy:
  - 1) dla uszkodzeń krytycznych, powodujących całkowite zatrzymanie pracy urządzenia - w terminie nie dłuższym niż ..... godzin od momentu zgłoszenia (*uwaga: termin ten jest kryterium oceny ofert, do wypełnienia na podstawie formularza oferty*);
  - 2) dla uszkodzeń niekrytycznych, powodujących nieprawidłowości w pracy urządzenia o którym mowa w pkt 1, jeżeli praca sieci i systemów teleinformatycznych Zamawiającego jest możliwa - w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia.
5. Jeśli usunięcie awarii, o których mowa w ust. 4, wymaga wysłania urządzenia do producenta, Wykonawca zobowiązuje się w terminach określonych w ust. 4 zapewnić i zainstalować urządzenie zastępcze oraz wysłać uszkodzone do producenta w celu naprawy bądź wymiany na sprawne. Urządzenie zastępcze powinno posiadać parametry nie niższe, niż urządzenie oddane do naprawy.
6. W przypadku konieczności wysłania uszkodzonego urządzenia do producenta celem naprawy bądź wymiany na sprawne, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie naprawione lub wymienione w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia zastępczego. Przekazanie urządzeń będzie dokumentowane pisemnie.
7. Szczegółowe terminy (dzień, godzina i czas trwania) planowanych prac serwisowych związanych z instalacją, deinstalacją lub konfigurowaniem urządzeń powinny być uzgadniane z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rejestrowania i prowadzenia zgłoszeń serwisowych (tzw. case) u producenta urządzeń, w porozumieniu z Zamawiającym.
9. Nośniki danych będą naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników lub wymiany urządzenia na nowe - nośniki nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.
10. Urządzenia objęte są gwarancją przedawaryjną polegającą na wymianie elementu na nowy w przypadku wykrycia jego nieprawidłowej pracy przez oprogramowanie monitorujące, na warunkach jak dla awarii urządzenia.
11. W przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów w urządzeniu, powinny zostać zainstalowane fabrycznie nowe identyczne elementy lub za zgodą Zamawiającego

- fabrycznie nowe elementy o nie gorszych parametrach pod warunkiem zachowania jednorodności sprzętu.
12. W przypadku 3-krotnej naprawy (usunięcia awarii) tego samego elementu urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego do wymiany tego urządzenia na nowe wolne od wad, tego samego typu lub o nie gorszych parametrach, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
  13. Przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5, Wykonawca opracuje i uzgodni z Zamawiającym procedury związane z realizacją usług określonych w ust. 1.
  14. Wykonawca będzie przekazywał na wezwanie Zamawiającego wykazy interwencji.
  15. Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z tytułu serwisu gwarancyjnego Wykonawcy niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji producenta urządzeń, a także z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Strony ustalają, że okres rękojmi za wady fizyczne i prawne urządzeń nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4.

### § 8.

1. Poza przypadkami przewidzianymi w przepisach prawa powszechnego, Zamawiający może odstąpić od umowy, w całości lub w części, w przypadku gdy:
  - 1) zwłoka w realizacji umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1 wynosi powyżej 7 dni kalendarzowych;
  - 2) Wykonawca realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i pomimo wezwania go przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie 14 dni nie zmienia sposobu realizacji;
  - 3) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej, w stosunku do Wykonawcy sąd oddalił wnioski o ogłoszenie upadłości albo umorzył postępowanie upadłościowe z tego powodu, że majątek niewypłacalnego Wykonawcy nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania, albo wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne, a także jeżeli Wykonawca zawarze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy albo w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części w takim zakresie, który uniemożliwia wykonanie umowy;
  - 4) naliczone Wykonawcy kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w ust. 11;
  - 5) Wykonawca naruszy zasady bezpieczeństwa informacji wskazane w § 11, co skutkować będzie ujawnieniem informacji poufnych;
  - 6) w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej realizacji w stosunku do Wykonawcy zaistnieje co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507).
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1, najpóźniej do dnia zakończenia obowiązywania umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Strony ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron z przyczyn wskazanych w ust. 1, po podpisaniu, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5, wywiera skutek na przyszłość w postaci rozwiązania umowy w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą Stronę.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Strony zachowują wzajemne świadczenia prawidłowo spełnione do dnia rozwiązania umowy. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia tylko w zakresie prawidłowo wykonanej części umowy. Wykonawca zobowiązany jest dokonać rozliczenia z Zamawiającym i zwrócić na jego rachunek powstałą różnicę w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zapłacić na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne, tj.:
  - 1) w przypadku zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 2) w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, wymiany lub dostarczenia urządzenia zastępczego, w sytuacji:
    - a) awarii krytycznej, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 1, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
    - b) awarii niekrytycznej, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 2, w wysokości 40 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki- z zastrzeżeniem pkt 3;
  - 3) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 7 ust. 6 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
  - 4) w przypadku naruszenia wymagań dotyczących ochrony danych osobowych wskazanych w postanowieniach umowy lub we właściwych przepisach - w wysokości 0,5% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek;
8. W przypadku odstąpienia od umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości, ustalonej w oparciu o całkowite wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1, tj.:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości - w wysokości 30% tego wynagrodzenia;
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy w części – w wysokości 20% tego wynagrodzenia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych niezależnie, kary te polegają sumowaniu.
10. W razie wątpliwości Strony ustalają, że w przypadku gdy to samo zdarzenie uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej na podstawie ust. 7 i do odstąpienia od umowy, a Zamawiający decyduje się na odstąpienie od umowy, Wykonawcy zostanie naliczona tylko kara umowna za odstąpienie od umowy, o której mowa w ust. 8.
11. Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może żądać od Wykonawcy w oparciu o którąkolwiek z podstaw określonych w ust. 7, nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.

12. Strony ustalają, że zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej.
13. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie tych kar wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie przez Zamawiającego z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
14. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie noty księgowej, także wtedy gdy potrącanie wierzytelności nie są jeszcze wymagalne.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wynika z innego tytułu.

### § 9.

1. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, tj. ....zł (słownie ..... złotych ...../100) w formie .....
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołuje się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzania do gwarancji postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustalonego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej kwoty w okresie obowiązywania gwarancji. Postanowieniami, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustalonego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej kwoty, są w szczególności te uzależniające wypłatę kwoty zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub uzależniające wypłatę kwoty zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż te zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób występujących z żądaniem wypłaty do działania w imieniu Zamawiającego.
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w następujący sposób:
  - 1) 70% (siedemdziesiąt procent) kwoty, o której mowa w ust. 1, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane;
  - 2) 30 % (trzydzieści procent) kwoty, o której mowa w ust. 1, pozostawionej na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w terminie do 15 dni po upływie okresu gwarancji określonego w § 1 ust. 4.

### § 10.

1. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą należytej staranności przy realizacji niniejszej umowy, niezwłocznie informując się o wynikłych problemach.
2. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłową realizacją umowy następujące osoby:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., e-mail:....., tel. ....



- 2) ze strony Wykonawcy: ....., e-mail:..... , tel. ....
3. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
- 1) dla Zamawiającego: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00- 011 Warszawa;
- 2) dla Wykonawcy: .....
4. Wszelka korespondencja związana z realizacją niniejszej umowy może być doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej i powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 2, tak aby można było ustalić bezspornie, kto jest nadawcą korespondencji.
5. W przypadku nieobecności osób wymienionych w ust. 2 strony wyznaczają inne osoby odpowiedzialne i wzajemnie poinformują się o tym fakcie. Zmiana osób wymaga powiadomienia z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
6. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania przez nadawcę korespondencji na adres podany w ust. 2 w taki sposób, że adresat korespondencji mógł się z nią zapoznać.
7. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 2 i 3 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uznaje za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.
8. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 2 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy lub rozwiązania umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie bieżącej realizacji umowy.
9. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących Stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wskazanych lub wyznaczonych do działania przy wykonaniu umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy, jej rozliczenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu jej realizacji.
10. Strony zobowiązują się do przestrzegania względem siebie wymogów dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnego, w szczególności chronić je przed dostępem osób nieuprawnionych.
11. Strony uprawnione są do przetwarzania tylko tych danych osobowych drugiej Strony, które są niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
12. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 9, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
13. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zamawiającego informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Zamawiający zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osobom wskazanym lub wyznaczonym przez niego do działania przy wykonaniu umowy, celem przekazania tym osobom.

14. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy doręczył reprezentującym go lub wskazanym lub wyznaczonym przez niego osobom fizycznym informacje, o których mowa w ust. 13.
15. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 13, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób.
16. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zamawiającemu informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zamawiającego, osobom wskazanym lub wyznaczonym przez Zamawiającego do działania przy wykonaniu umowy, celem przekazania tym osobom.

#### **§ 11.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji lub danych związanych z realizacją umowy (dalej: „informacje poufne”).
2. Wykonawca oraz pracownicy realizujący usługę są zobowiązani do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji poufnych w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 2 lat po zakończeniu jej realizacji lub po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę tego rozwiązania).
3. Wykonawca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z niniejszej umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
  - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa niemniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
  - 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
  - 4) zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych informacji poufnych wraz z nośnikami oraz usunięcia informacji poufnych wytworzonych przez Wykonawcę - w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku utrwalenia informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy na nośnikach należących do Wykonawcy, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek ciąży na pracownikach, podwykonawcach i osobach, którymi Wykonawca posługuje się w celu realizacji umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że odpowiednie klauzule poufności zostaną zawarte w umowach z podwykonawcami.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:

- 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
  - 2) informacji, których obowiązek upublicznienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
7. W przypadku gdy w związku z realizacją umowy zajdzie konieczność ujawnienia informacji poufnych doradcom prawnym lub finansowym, Wykonawca uprawniony jest do ich ujawnienia jedynie profesjonalnym pełnomocnikom (tj. adwokatom, radcom prawnym lub doradcom podatkowym), którzy działają w jego imieniu na podstawie stosowych pełnomocnictw.
8. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
9. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub naruszeniem obowiązków wynikających z umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego na adres poczty elektronicznej osoby upoważnionej, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1.
10. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia współpracy z Zamawiającym w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości oraz umożliwienia Zamawiającemu udziału w podejmowanych czynnościach, a także do wglądu w ich wyniki. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zamawiającego związanych z prowadzonymi czynnościami.

## **§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeks Cywilny, oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
2. W przypadku gdy zgodnie z umową wymagane jest doręczenie drugiej Stronie oświadczenia, przyjmuje się, że:
  - 1) oświadczenie składane w formie dokumentowej jest skutecznie doręczone drugiej Stronie w chwili wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by adresat mógł zapoznać się z jego treścią;
  - 2) oświadczenie składane w formie pisemnej, przesłane na wskazany w § 10 ust. 3 adres drugiej Strony, nieodebrane przez adresata, jest skutecznie doręczone w pierwszym dniu roboczym, w którym przesyłka mogła zostać odebrana na podstawie zawiadomienia (awizo).
3. Zgodnie z treścią art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zawartej umowy w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, w niżej przedstawionym zakresie, z zastrzeżeniem art. 454 tej ustawy, tj.:
  - 1) zmiany danych Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy) lub zmiany wynikającej z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy np.: w formie sukcesji uniwersalnej;

- 2) zmiany miejsca świadczenia usług, wyznaczenia nowego miejsca świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Przypadki opisane w § 10 ust. 5 i 7 umowy nie stanowią jej zmiany i nie wymagają sporządzenia aneksu.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia polubownych negocjacji - poddają je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**