**PROJEKT UMOWA SERWISOWA nr ......./25**

Zawarta w dniu ………………..2025 roku w Kielcach pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kielcach  
z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3, Kielce 25-734, REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym – w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych  
i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr 0000004015, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oraz zarejestrowanym w rejestrze podmiotów leczniczych pod nr 000000014611 prowadzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

* Krzysztof Falana – Z-ca Dyrektora ds. Prawno-Inwestycyjnych,
* Wioletta Krupa – Główna Księgowa

a

…………………………… z siedzibą w  ……………….. (nr kodu: ………….), ul. …………….. , wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …………., Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS: …………………., wysokość kapitału zakładowego: ……………….,00 zł, NIP: ……………………….., REGON: ……………………, w imieniu którego działa:

* …………………………………………………………..
* …………………………………………………………..

W związku z faktem, że wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1, ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. 130 tys. złotych netto, umowa została spisana z wyłączeniem przepisów ustawy.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest konserwacja i nadzór nad sprzętem oraz licencjonowanym oprogramowaniem TATOL CONTROL PARKING oraz systemem parkingowym zainstalowanym na parkingu Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach.
2. Szczegółowy wykaz poszczególnych systemów parkingowych, o których mowa w ust.1, stanowi Załącznik numer 1 do niniejszej Umowy.
3. Załącznik numer 1 do niniejszej Umowy może być modyfikowany w drodze podpisanych przez Strony pisemnych aneksów rozszerzających, bądź zmniejszających liczbę systemów parkingowych, o których mowa w ust. 1.
4. Wykaz urządzeń systemów parkingowych:

* Istniejący system parkingowy jest zrealizowany w oparciu o urządzenia .PROPARK
* System parkingowy - parking komercyjny
* Serwer systemu parkingowego: komplet z jednostką centralną i oprogramowaniem - szt. 1
* 2xStacja robocza (komputer PC, dwa monitory, kasa ręczna z drukarką paragonów

1 kpl. czytnikiem kart abonamentowych, skanerem kodów kreskowych) - szt. 1.

* Kamery monitoringu - szt. 15
* Terminal wjazdowy - szt. 3
* Terminal wyjazdowy - szt. 3
* Szlaban z ramieniem o odpowiednio dobranej długości - szt. 6
* Pętle indukcyjne - szt. 12
* Kamery do odczytu tablic rejestracyjnych - szt. 6
* Automat kasowy - szt. 5

System parkingowy - parking pracowniczy

* Terminal wjazdowy (obsługa kart abonamentowych, domofon dla klientów rotacyjnych) - szt. 2
* Terminal wyjazdowy (obsługa kart abonamentowych, domofon dla klientów rotacyjnych) - szt. 2
* Szlaban z ramieniem o odpowiednio dobranej długości - szt.4
* Pętle indukcyjne - szt. 8.

**§2**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej sprawności systemów parkingowych Zamawiającego.
2. Wykonawca gwarantuje reakcję w zakresie pomocy zdalnej we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 8:00 do 20:00.
3. W przypadku potrzeby usunięcia usterki na parkingu Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu **24** godzin  
   z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych.
4. Wykonawca zapewnia 1 w roku bezpłatny przegląd systemu parkingowego wraz z dojazdem.
5. Wykonawca zapewnia niezbędne aktualizacje oprogramowania i sprzętu (sterowników).
6. Wszelkie uszkodzenia będące wynikiem działania osób trzecich w przypadkach, gdy możliwym jest dochodzenie od nich przez Zamawiającego odszkodowania za wyrządzoną szkodę, będą serwisowane wg standardowego cennika  
   z uwzględnieniem ewentualnego rabatu.
7. Umowa serwisowa zapewnia poprawną pracę programu parkingowego i systemu parkingowego.

**§3**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania sprzętu systemu parkingowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy na każde wezwanie wszystkie posiadane dokumenty techniczne zainstalowanego sprzętu i oprogramowania jeśli znajdują się one w jego posiadaniu.

**§4**

**Warunki płatności**

1. Za przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 Zlecający będzie płacił Wykonawcy ryczałt w wysokości ................................... zł netto, brutto ……………………. zł miesięcznie.
2. Rozliczenie pomiędzy Stronami następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę, z terminem płatności 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.
3. Zamawiającego oświadcza, że jest płatnikiem VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu.

**§5**

**Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych od upływu terminu określonego w § 2 ust. 1-3 Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.

3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuj się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1

**§ 6**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca na zasadach ogólnych ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność   
   z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niedopełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem zdarzenia siły wyższej. Zdarzeniami siły wyżej według Umowy są takie zdarzenia, które stoją na przeszkodzie wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, który wystąpiły, lub stały się wiadome po jej zawarciu, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie można ich przezwyciężyć, i które są zewnętrzne w stosunku do działalności stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: wojny wypowiedziane lub nie, rozruchy, rewolucje, powstania, awarie sieci

telekomunikacyjnych (przewodowych i bezprzewodowych), blokady dróg, epidemie, powodzie, trzęsienia ziemi.

**§ 7**

**Czas obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia ........................... do dnia ............................... .

**§ 8**

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks cywilny Zamawiającemu przysługuje prawo

odstąpienia od umowy z Wykonawcą, który:

1. rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalność gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
2. narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy,
3. dokona zmiany ceny przedmiotu umowy.

2. Odstąpienie może nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości  
o okolicznościach stanowiących przesłanki odstąpienia.

**§ 9**

**Postanowienia Końcowe**

1. W trakcie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu Strony Umowy zobowiązane są zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać, ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej strony Umowy informacji programowych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej strony Umowy lub podmiotów z nią współpracujących, w tym powierzonych przez Klientów, które Strona uzyska przy wykonywaniu Umowy lub w jakikolwiek inny sposób, chyba, że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
2. Informacje, o których mowa w pkt. 1 nie mogą być wykorzystywane przez żadną ze Stron do innych celów niż wykonywane obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że ma licencję i przysługuje mu pełne prawo do korzystania, dokonywania wszelkich zmian i ujednolicania użytego w systemach parkingowych oprogramowania komputerowego.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy oraz oświadczenia i powiadomienia wynikające   
   z Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
6. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.
8. Wszelkie spory mogące wynikać pomiędzy stronami w toku realizacji umowy rozstrzygane będą polubownie.
9. W razie braku porozumienia i niemożliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
10. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
11. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznikami do umowy są:

Zał. Nr 1 - Formularz cenowy

Zał. Nr 2 - Specyfikacja techniczna

Zał. Nr 3 - Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

……………………… ………………………