

Specyfikacja Warunków Zamówienia

Kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

Nr zamówienia: DZiK-DZP.2921.8.2025

Wspólny Słownik Zamówień CPV: 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne

Postępowanie będzie prowadzone w trybie podstawowym o jakim stanowi art. 275 pkt 1) ustawy Pzp. Zgodnie z art. 61 ust. 1 oraz art. 63 ust. 2 ustawy Pzp komunikacja w niniejszym postępowaniu odbywa się **wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.**

Załączniki:

1. Formularz ofertowy - Załącznik nr 1 do SWZ
2. Formularz cenowy – Załącznik nr 1A do SWZ
3. Parametry Techniczne Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1B do SWZ
4. Oświadczenie Wykonawcy - Załącznik nr 2 do SWZ
5. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności/ bądź braku przynależności do grupy kapitałowej – załącznik nr 3 do SWZ
6. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby – Załącznik nr 4 do SWZ
7. Wykaz usług – Załącznik nr 5 do SWZ
8. Wykaz osób – Załącznik nr 6 do SWZ
9. Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 7 do SWZ

Rozdział 1

Nazwa, adres i dane kontaktowe Zamawiającego, tryb udzielenia zamówienia publicznego, informacje o procedurze, adres strony prowadzonego postępowania oraz miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu i pozostałych dokumentów zamówienia

1. Dane kontaktowe Zamawiającego:

UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21

NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815

tel. +48 12 662-42-22

http: www.urk.edu.pl

e-mail: paulina.zurek@urk.edu.pl

Strona internetowa prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1082780>

2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w **trybie podstawowym** w oparciu o **art. 275 pkt 1) ustawy Pzp**, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp.
3. Zamawiający informuje, iż wszelkie zmiany/wyjaśnienia/modyfikacje, bądź dodatkowe informacje/zawiadomienia, a także inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z niniejszym postępowaniem udostępniane będą w Profilu Nabywcy Zamawiającego pod adresem: **<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1082780>**

Rozdział 2

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej oraz zabezpieczenie stacjonarnej łączności telefonicznej polegające na odtworzeniu obecnej funkcjonalności przy zastosowaniu sprzętu wyprodukowanego nie wcześniej niż w 2021 r. i w konfiguracji przedstawionej w części B SWZ „Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach”.
2. Zamawiający informuje, że złożenie oferty musi być poprzedzone odbyciem wizji lokalnej. Z odbycia wizji lokalnej zostanie sporządzony protokół podpisany przez strony, który będzie stanowił potwierdzenie odbycia wizji lokalnej. Zamawiający umożliwia dokonanie wizji lokalnej w dniu 01.04.2025r., o godzinie 11:00. Miejsce spotkania z przedstawicielem Zamawiającego -

Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, al. Mickiewicza 24/28 przy portierni na pierwszym piętrze. Osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawie wizji lokalnej są: mgr inż. Janusz Mazur, tel. 880 765 25, e-mail: janusz.mazur@urk.edu.pl; mgr Weronika Klohes, tel. 510 893 479, e-mail: weronika.klohes@urk.edu.pl Wszelkie pytania dotyczące przedmiotowego zamówienia należy kierować (przesyłać) bezpośrednio do zamawiającego za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania.

3. W przypadku złożenia oferty bez odbycia wizji lokalnej Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp. Zamawiający nie przewiduje zwrotów kosztu za odbycie wizji lokalnej
4. Dzierżawa central telefonicznych z aparatami telefonicznymi w następujących lokalizacjach w Krakowie:
 - 1) al. Mickiewicza 21
 - 2) al. Mickiewicza 24/28
 - 3) ul. Balicka 122
 - 4) ul. Balicka 116/120
 - 5) ul. Balicka 253
 - 6) al. 29 Listopada 45-58
 - 7) Rząska ul. Krakowska 2
5. Przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączy między jednostkami Zamawiającego, zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączy zawartym w części C SWZ.
6. Przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 4 (za wyjątkiem podpunktu 1)) w dni wolne od pracy, bez przerwy w zachowaniu ciągłości usług. Zamawiający dopuszcza przełączenie numerów w lokalizacji przy al. 29 Listopada w innym terminie wolnym od pracy, pod warunkiem wykonania połączenia sieciowego z al. Mickiewicza 24/28, tak aby zapewnić ciągłość usług telefonicznych przez cały okres związany z przełączeniem central telefonicznych. W ramach tej usługi należy uwzględnić połączenie wszystkich wewnętrznych numerów telefonicznych części liniowej w każdej z lokalizacji

Zamawiającego z nową częścią stacijną wykonaną na łączówkach rozłącznych typu KRONE. Należy uwzględnić wykonanie wszystkich koniecznych pośrednictw w trakcie procesu przełączania.

7. Zapewnienie usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, komórkowych, międzynarodowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego.
8. Odtworzenie obecnej struktury organizacyjnej Zamawiającego w systemie taryfikacji, tak aby było możliwe wygenerowanie raportów dotyczących wewnętrznego rozliczenia poszczególnych jednostek Zamawiającego.
9. Wykonawca powinien dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7)
10. System we wszystkich lokalizacjach zostanie objęty gwarancją 12 miesięczną, z gwarantowanym czasem naprawy zgodnie z klasyfikacją uszkodzeń.
11. Wykonawca w formularzu ofertowym Załącznik nr 1 do SWZ zobowiązany jest wskazać producenta, model/typ oraz rok produkcji zaoferowanej centrali telefonicznej oraz telefonów systemowych zaawansowanych i średniej klasy.

A. Wymagania techniczne dla systemu telekomunikacyjnego oraz sposób realizacji świadczonych usług dla Uniwersytetu Rolniczego

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
Zamawiający nie dopuszcza stosowania aparatów systemu IP tak z przyczyn technicznych – łączność musi się odbywać istniejącymi liniami dwuprzewodowymi jak i z przyczyn cyberbezpieczeństwa. Nie dopuszcza się również rozbudowy infrastruktury sieciowej dla zastosowania aparatów telefonicznych z systemem IP. Powyższy zakaz dotyczy również technologii VOIP
2. Wymagane są ponadto: zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie wszystkich lokalizacji oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.

3. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
4. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Płatność wyłącznie na rzecz Wykonawcy - jedna faktura za: dzierżawę centrali, łącza, numery PSTN, ISDN PRA oraz połączenia.
5. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego
 - 2) ceny jednostkowe podane przez wykonawcę w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty nie ulegną zmianie przez cały okres trwania umowy
 - 3) dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem, który stanowi integralną część Umowy.
6. Wykonawca w czasie trwania umowy musi wyrazić zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy w zakresie generowania raportów rozliczeniowych. Raporty rozliczeniowe umożliwią wyszczególnienie kosztów generowanych miesięcznie przez każdy z numerów wewnętrznych zamawiającego oraz będą możliwe do wyeksportowania do programu Ms Excel lub analogicznego.
7. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem m.in. w zakresie generowania raportów rozliczeniowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępu PRA.
9. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP dla łączy zewnętrznych do Operatora, bramek GSM, łączy radiowych, numerów dostępowych, technologii aparatów i łączy typu IP oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych. Wymagane jest doprowadzenie łączy drogą kablową od punktu styku operatora/wykonawcy do punktu styku zamawiającego. Udostępnione w ramach usługi opisane w tabeli w sekcji B cz. XX i XXI aparaty telefoniczne systemowe zaawansowane oraz klasy średniej będą wykorzystywane na istniejących łączach w ramach zamawianej usługi.

10. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zamówienia. Dopuszcza się zwiększenie kwoty wynagrodzenia wynikającej ze wzrostu liczby połączeń. Podana w OPZ ilość połączeń jest ilością szacunkową służącą wyłącznie do wyliczenia kwoty oferty.
11. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na:
- 1) Usuwaniu uszkodzeń
 - 2) Wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące
 - 3) Sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi
12. Ilość numerów telefonicznych PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy w dwóch przypadkach:
- 1) Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów telefonicznych w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy
 - 2) Zamawiający może zwiększyć ilość numerów telefonicznych na warunkach określonych w kalkulacji cenowej
13. System we wszystkich lokalizacjach zostanie objęty gwarancją 12 miesięczną, z gwarantowanym czasem naprawy zgodnie z klasyfikacją uszkodzeń.

B. Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach.

I. WYMAGANIA OGÓLNE		WYMAGANA FUNKCJONALNOŚĆ	WYMAGANA ILOŚĆ
1		2	3
1.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał zainstalowane tylko oryginalne komponenty, nie dopuszcza się stosowania zamienników	Obligatoryjny	



2.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał niezbędne deklaracje zgodności, atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej co najmniej unijny znak CE (lub równoważne) i Deklarację zgodności z Dyrektywą 2014/35/UE (lub równoważne)	Obligatoryjny	
3.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie	Obligatoryjny	
4.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał aktualne oprogramowanie udostępnione przez producenta systemu telekomunikacyjnego	Obligatoryjny	
5.	Możliwość rozbudowy systemu o co najmniej 2 moduły wyniesione	Obligatoryjny	

II. SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21, AL. MICKIEWICZA 24/28, AL. 29 LISTOPADA 46-58, UL.BALICKA 116/120,122 I 253 ORAZ RZAŚKA			
1.	Konstrukcja modułowa, tj. zbudowana w oparciu o karty rozszerzeń do montażu w obudowie w szafie 19". Oferent jest zobowiązany do dostarczenia odpowiedniej szafy	Obligatoryjny	
2.	Możliwość zastosowania jednej lub dwóch półek, w zależności od zainstalowanego w niej sterownika	Obligatoryjny	
3.	Oprogramowanie sterujące działające w oparciu o system	Obligatoryjny	



	czasu rzeczywistego		
4.	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 4h bez zasilania dla lokalizacji przy al. Mickiewicza i al. 29 Listopada	Obligatoryjny	3 kpl
5.	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 4h bez zasilania dla lokalizacji przy ul. Balickiej i w Rząsce	Obligatoryjny	4 kpl
6.	Zdalny dostęp poprzez ISDN do zarządzania i serwisowania	Obligatoryjny	
7.	System zapewniający redundancję	Obligatoryjny	
8.	Licencja Call Center (liczba agentów)	Obligatoryjny	20
III. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28			
9.	łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1 sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	3
10.	łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. 29 Listopada – styk E1 z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
11.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy ul. Balickiej 122, 116/120 oraz 253	Obligatoryjny	3
12.	łącze światłowodowe min. 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 21	Obligatoryjny	1
13.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji Rząska	Obligatoryjny	1
14.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP	Obligatoryjny	16
IV. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21			



15.	łącze światłowodowe 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
V. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58			
16.	łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	2
17.	łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28 – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
18.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP	Obligatoryjny	16
VI. LINIE ZEWNĘTRZNE – UL. BALICKA 116/120			
19.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
VII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 122			
20.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
VIII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 253			
21.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
IX. LINIE ZEWNĘTRZNE – RZAŚKA			
22.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
X. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW			



AL. MICKIEWICZA 24/28				
23.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych <u>za pomocą jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64	
24.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	208	
XI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21				
25.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych <u>za pomocą jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64	
26.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	344	
XII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58				
27.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych <u>za pomocą jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej	Obligatoryjny	64	



	lub wykorzystanie istniejącej.		
28.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	304
XIII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 116/120			
29.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64
30.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	160
XIV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 122			
31.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej	Obligatoryjny	32
32.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	128



XV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 253			
33.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą <u>jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	32
34.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	128
XVI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – RZASKA			
35.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą <u>jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	32
36.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	32
XVII. FUNKCJE I APLIKACJE TELEFONICZNE DOSTĘPNE W OFEROWANYCH CENTRALACH			
37.	Dostęp do funkcji telefonicznych z poziomu aparatów systemowych oraz analogowych	Obligatoryjny	



38.	Możliwość przypisania kilku różnych numerów wewnętrznych (co najmniej trzech) do jednego aparatu systemowego. Musi istnieć możliwość wyboru przez przycisk na aparacie linii wewnętrznej, za pomocą której będzie realizowane połączenie wychodzące (właściwa i różna prezentacja numeru dla połączeń wychodzących w zależności od wybranej linii wewnętrznej: służbowej, prywatnej i pilnej)	Obligatoryjny	
39.	Prezentacja numeru (CLIP)	Obligatoryjny	
40.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	Obligatoryjny	
41.	Identyfikacja numeru dzwoniącego (COLP)	Obligatoryjny	
42.	Blokada identyfikacji numeru dzwoniącego (COLR)	Obligatoryjny	
43.	Call Hold (HOLD)	Obligatoryjny	
44.	Kod osobisty telefonu – możliwość zablokowania/odblokowania telefonu	Obligatoryjny	
45.	Mechanizm (zdalnego) monitorowania linii na aparatach systemowych: nadzór linii abonenckiej, nadzorowanie linii zewn. (łącza) i nadzorowanie wiązki linii zewn. (łączy)	Obligatoryjny	
46.	Przeniesienie dzwonienia na inny numer: natychmiastowe, przy braku odbioru, przy zajętości	Obligatoryjny	
47.	Transfer rozmów wychodzących - możliwość przekazania rozmowy wychodzącej do innego abonenta	Obligatoryjny	
48.	Transfer odebranego połączenia z anonsem na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny	Obligatoryjny	
49.	Transfer odebranego połączenia bez anonisu na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny	Obligatoryjny	



50.	Sygnalizacja rozmowy oczekującej (przychodzącej) z możliwością czasowej dezaktywacji bądź aktywacji tej usługi	Obligatoryjny	
51.	Możliwość zaprogramowania grup poszukiwania (hunting groups) – tworzenie numeru grupowego po wybraniu którego wywoływane będą kolejne stacje wg. określonego szyku: liniowo, cyklicznie, grupowo (równoległa sygnalizacja wywołania na kilku stacjach)	Obligatoryjny	
52.	Możliwość zdefiniowania grup przechwytyjących (Pickup groups) – w przypadku wywołania na jednej ze stacji grupy możliwość przejęcia tego wywołania na dowolnej stacji grupy	Obligatoryjny	
53.	Oddzwanianie przy zajętości – w przypadku zajętości stacji wywoływanej abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że stacja wywoływana przeszła w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie	Obligatoryjny	
54.	MCID - możliwość aktywowania usług identyfikacji złośliwych połączeń, napastliwych, nękających itp. z publicznej sieci ISDN	Obligatoryjny	
55.	Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnątrzni centrali jak i zewnętrzni	Obligatoryjny	Bez limitów
56.	Wybieranie DTMF	Obligatoryjny	
57.	Zapamiętanie numeru zewnętrznego i ponowne połączenie	Obligatoryjny	
58.	Funkcja „nie przeszkadzać”	Obligatoryjny	
59.	Centralna książka telefoniczna	Obligatoryjny	



60.	Połączenia oczekujące (wieloliniowość)	Obligatoryjny	
61.	Zróżnicowany sygnał dzwonienia (inny dla wewnętrznych i inny dla zewnętrznych)	Obligatoryjny	
62.	Usługa przewodnika głosowego w języku polskim dostępna dla wszystkich abonentów (analogowych, cyfrowych,) ułatwiającego korzystanie z funkcji telefonicznych – np. służącego do informowania abonenta o sposobie korzystania z funkcji oddzwania, o aktywności przekierowań itp.	Obligatoryjny	
63.	Obsługa zestawów sekretarsko-dyrektorskich	Obligatoryjny	
XVIII. ZESTAWY SEKRETARSKO – DYREKTORSKIE WSZYSTKIE OFEROWANE CENTRALE			
64.	Liczba obsługiwanych jednocześnie zestawów w konfiguracji 1 Sekr. – 2 Dyr.	Obligatoryjny	20
65.	Filtrowanie (grupowanie) połączeń zewnętrznych i wewnętrznych	Obligatoryjny	
66.	Natychmiastowe przekazywanie połączeń z telefonu dyrektora do telefonu sekretarki, aktywowane przez dyrektora lub sekretarkę	Obligatoryjny	
XIX. SYSTEM ZARZĄDZANIA I TARYFIKACJI – KRAKÓW AI. MICKIEWICZA 24-28			
67.	Realizacja na bazie dedykowanej aplikacji do zarządzania i taryfikacji wyprodukowanej przez producenta rozwiązania telekomunikacyjnego. Aplikacja musi być jednorodna, zintegrowana z systemem, modułarna, oraz oferować obsługę w języku polskim	Obligatoryjne	
68.	Możliwość ręcznego lub automatycznego importu/eksportu danych o zarządzanych obiektach (np.: wiązki miejskie, użytkownicy, kategorie	Obligatoryjne	



	uprawnień) do pliku zewnętrznego, kompatybilnego z aplikacją Microsoft Excel.		
69.	Administracja abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.)	Obligatoryjne	
70.	Zarządzanie rejestracją ruchu na poszczególnych łączach lub grupach łączy do ewentualnych celów rozliczeń międzyoperatorskich	Obligatoryjne	
71.	Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, tworzenie wielopoziomowej struktury raportu, eksport raportów do formatu xls, , txt, csv.	Obligatoryjne	
72.	Serwer z monitorem LCD min. 15 cali z zainstalowaną aplikacją spełniającą powyższe wymagania	Obligatoryjne	1
XX. TELEFONY SYSTEMOWE ZAAWANSOWANE - WYMAGANIA MINIMALNE			
73.	Liczba telefonów systemowych zaawansowanych o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	50
74.	Wyświetlacz kolorowy i dotykowy TFT min. 4,3''	Obligatoryjny	
75.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „pravo”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu		
76.	Programowalne przyciski min.15	Obligatoryjny	
77.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
78.	Historia połączeń nieodebranych/odebranych	Obligatoryjny	
79.	Umożliwiać dołączenie przystawek z dodatkowymi	Obligatoryjny	

	klawiszami programowalnymi		
80.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	Obligatoryjny	
81.	Podłączenie jedną parą przewodów do istniejących gniazd telefonicznych. Aparaty standardu IP wykluczone.	Obligatoryjny	
XXI. TELEFONY SYSTEMOWE ŚREDNIEJ KLASY – WYMAGANIA MINIMALNE			
82.	Liczba telefonów systemowych średniej klasy o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	30
83.	Monochromatyczny wyświetlacz min. 2,8''	Obligatoryjny	
84.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu	Obligatoryjny	
85.	Programowalne przyciski min. 8	Obligatoryjny	
86.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
87.	Historia połączeń nieodebranych/odebranych	Obligatoryjny	
88.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	Obligatoryjny	
89.	Podłączenie jedną parą przewodów do istniejących gniazd telefonicznych. Aparaty standardu IP wykluczone.	Obligatoryjny	

C. Wykaz istniejących numerów i łączy teleinformatycznych

Numeracja central abonenckich Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Zakres numeracji	Ilość numerów	Typ
1	Kraków al. Mickiewicza 24/28 Kraków al. Mickiewicza 21 Kraków ul. Czysza 21 Kraków ul. Balicka 122 Kraków ul. Balicka 116B/120 Kraków ul. Balicka 253 Rząska ul. Krakowska 2	12 6624000 – 4999	1000	DDI



2	Kraków al. 29 Listopada 46-58	12 6625000 - 5499	500	DDI

Numery bezpośrednio Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Numer	Ilość numerów	Typ
1	Kraków ul. Jabłonowskich 10/12	124213302 124221339 124230878	3	analogowy
2	Kraków ul. Urzędnicza 68	126332777 126340815	2	analogowy
3	Kraków ul. Jodłowa 12	124297011 124222327	2	analogowy
4	Kraków ul. Rędzina 1b, 2	124297547 124297224	2	analogowy
5	Kraków ul. Spiczakowa 6	126375176 126375379 126385979	3	analogowy
6	Rzęska ul. Krakowska 2b	124520450	1	analogowy
7	Rzęska ul. Krakowska 11	126265257	1	analogowy
8	Kraków al. Mickiewicza 21 oraz 24-28	126332084 126333824 126334978 126335729 126336245 126331336	6	analogowy
9	Kraków ul. Rędzina 1C,D,E,F	124316638 124316639 124316648 124316649 124316655 124316658 124316666	7	analogowy
10	Kraków ul. Balicka 116B	126372463	1	analogowy
11	Krynica, Kopciowa 76 – Mochnaczka Wyżna DSL 10 Mb/ 1Mb	184715341	1	analogowy
Łącznie ilość numerów PSTN			29	

Łącza teleinformatyczne o długości do 5 km

Lp.	Relacja łącza	Ilość	Rodzaj łącza
1	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
2	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
3	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s

Klasyfikacja uszkodzeń

Wszystkie zgłaszane uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Kategoria	Opis problemu
<p>A</p> <p>Awaria Krytyczna</p> <p>Czas reakcji – kryterium oceny</p> <p>Max czas 3h</p>	<p>Uszkodzenie powodujące zatrzymanie procesów, skutkujące całkowitym brakiem funkcjonowania lub działaniem niezgodnym ze Specyfikacjami dotyczącymi Sprzętu lub Oprogramowania, powodujące blokadę podstawowych funkcjonalności Systemu i uniemożliwiające korzystanie z Systemu.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> • powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub, • ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub, • ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług, <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Krytyczna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - całkowite zatrzymanie pracy systemu - brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, - krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy Systemu, - krytyczne obniżenie jakości świadczonych usług,



	- krytyczny, całkowity brak dostępu do łączy Operatorów zewnętrznych
B Awaria Poważna Czas reakcji 8h	<p>Uszkodzenie powodujące działanie Systemu niezgodne ze specyfikacją, ale nie powodujące wstrzymania pracy Systemu, mogące jednak istotnie wpływać na jakość obsługi.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none">• Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,• Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub,• Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Poważna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">- poważne trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami,- poważne obniżenie funkcjonalności Systemu,- poważne obniżenie jakości świadczonych usług,- poważne zmniejszenie dostępu do łączy Operatorów Systemu,

Czas reakcji - czas liczony od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu pojawienia się pracownika Wykonawcy (tylko osoba wymieniona na liście w załączniku nr 4 do umowy przy urządzeniach Zamawiającego).

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp. Brak podziału nie ogranicza konkurencji na rynku ani nie utrudnia dostępności do zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i Zamawiający chce mieć ją świadczoną w każdej lokalizacji tak samo i, aby urządzenia były jednakowe. Podział zamówienia na części wiązałby się ze zwiększeniem kosztów dla Zamawiającego, trudnościami technicznymi oraz koordynacją działań różnych Wykonawców realizujących poszczególne elementy zamówienia. Taki podział mógłby zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.

Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia serwisowanie centrali telefonicznej.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego w terminie w tym wezwaniu wyznaczonym, nie krótszym niż 3 dni robocze, przedłożyć wskazane poniżej dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1. czynności:
 - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i

nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopi dokumentów wskazanych w pkt 3 lub przedłożenie ich z uchybieniem określonego przez Zamawiającego terminu, będzie traktowane jako niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
- 1) za niezatrudnienie każdej osoby, o której mowa w pkt 1 – 100,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę,
 - 2) za brak dostarczenia w wyznaczonym terminie dowodów, o których mowa w pkt 3. w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 projektowanych postanowień umowy za każdy dzień zwłoki.

Opcja – prawo opcji

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Zamawiający jest uprawniony zlecić Wykonawcy dodatkowy zakres rzeczowy w stosunku do każdej pozycji wskazanej w wierszu pierwszym Załącznika nr 1A (Formularz cenowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi w ramach zamówienia opcjonalnego zgodnie z warunkami i na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego.
3. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego nie jest obowiązkowe i nastąpi w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca nie może odmówić zrealizowania prac objętych przedmiotem Opcji.
5. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić przez cały okres realizacji umowy, o którym mowa w

Rozdziale 3. Warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z tego prawa.

6. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 5, Zamawiającyłoży na piśmie lub w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Brak stosownego oświadczenia o dodatkowej usłudze świadczy o rezygnacji z zamówienia opcjonalnego w całości.
7. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku wyczerpania wartości wynagrodzenia brutto ogółem wskazanego w wierszu pierwszym Załącznika nr 1A (Formularz cenowy) w zawiązku z wykorzystaniem ilości minut wskazanych przez Zamawiającego.
8. Prace będące przedmiotem prawa opcji mogą zostać zlecone w ilości, której łączna wartość nie będzie przekraczała 20% wynagrodzenia brutto (zamówienia podstawowego), o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy. Podstawą określenia wartości prac zleconych w ramach Opcji będą ceny jednostkowe wskazane w wierszu pierwszym Załącznika nr 1A (Formularz cenowy).
9. Zamawiający w przypadku skorzystania z Opcji będzie stosował wszystkie zapisy dotyczące wykonania usługi na zasadach analogicznych, jak w przypadku prac będących przedmiotem umowy.
10. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego żadne roszczenie z tego tytułu.

Rozdział 3

Termin realizacji zamówienia:

Zapewnienie łączności za pośrednictwem telefonii stacjonarnej przez okres 12 miesięcy od dnia 23.05.2025 r.

Rozdział 4

Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

Warunki udziału w postępowaniu:

1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym, tj.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Brak opisu warunku.

2. Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów, tj.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Brak opisu warunku.

3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej, tj.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Brak opisu warunku.

4. Zdolności technicznej lub zawodowej, tj.

- 1) Zamawiający uzna warunek w zakresie doświadczenia za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże należyte wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat (okres wyrażony w latach liczy się wstecz od dnia, w którym upłynął termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę z dzierżawą centrali telefonicznej analogicznej do oferowanego systemu z uwzględnieniem następujących warunków koniecznych:
 - a) wszystkie świadczone usługi łącznie z dzierżawą centrali muszą być oparte o system tego producenta, którego rozwiązanie jest zawarte o ofercie oraz zawierać informacje o producencie,
 - b) uwzględnione mogą być tylko te rozwiązania, w których liczba abonentów wewnętrznych jest nie mniejsza niż 800,
 - c) usługa z dzierżawą centrali musi posiadać liczbę łączy wewnętrznych nie mniej niż 1500 oraz program taryfikacji i zarządzania, przy czym system oraz program taryfikacji i zarządzania muszą pochodzić od tego samego producenta,
 - d) uwzględnione mogą być tylko te rozwiązania, które zawierają informację o świadczeniu usług z dzierżawą centrali o strukturze rozproszonej tzn. min 2 budynki są oddalone od miejsca lokalizacji głównego węzła o 500 m

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek uczestnictwa zostanie spełniony, jeśli jeden z podmiotów wykaże wymagane doświadczenie (doświadczenie w/w podmiotów nie sumuje się).



- 2) Zamawiający uzna warunek w zakresie doświadczenia za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże należyte wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich 3 lat (okres wyrażony w latach liczy się wstecz od dnia, w którym upłynął termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi z dzierżawą centrali telefonicznej analogicznej do oferowanego systemu z uwzględnieniem następujących warunków koniecznych:
- a) wszystkie świadczone usługi łącznie z dzierżawą centrali muszą być oparte o system tego producenta, którego rozwiązanie jest zawarte o ofercie oraz zawierać informacje o producencie,
 - b) uwzględnione mogą być tylko te rozwiązania, w których liczba abonentów wewnętrznych jest nie mniejsza niż 500,
 - c) usługa z dzierżawą centrali musi posiadać liczbę łączy wewnętrznych nie mniej niż 1000 oraz program taryfikacji i zarządzania, przy czym system oraz program taryfikacji i zarządzania muszą pochodzić od tego samego producenta.

Wykonawcy zobowiązani są wskazać łącznie 3 usługi tj. jedną spełniającą wymagania wskazane w pkt 1) oraz dwie spełniające wymagania wskazane w pkt 2.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek uczestnictwa zostanie spełniony, jeśli jeden z podmiotów wykaże wymagane doświadczenie (doświadczenie w/w podmiotów nie sumuje się).

- 3) Zamawiający uzna warunek za spełniony w zakresie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje odpowiednią kadrą, która będzie skierowana do realizacji zamówienia (odpowiedzialna za świadczenie usług serwisowych) tj. co najmniej dwoma kluczowymi specjalistami tj. osobami do serwisowania zaoferowanych centrali, z aktualnym certyfikatem przyznanym przez ich producenta obejmującym zaoferowane rozwiązanie.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek uczestnictwa może zostać spełniony przez Wykonawców łącznie.

- 4) Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje certyfikatem ISO 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji) lub równoważnym,

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek uczestnictwa zostanie spełniony, jeśli jeden z podmiotów wykaże posiadanie certyfikatu.

5) Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje certyfikatem ISO 22301:2019 (System Zarządzania Ciągłością Działania) lub równoważnym,

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek uczestnictwa zostanie spełniony, jeśli jeden z podmiotów wykaże posiadanie certyfikatu.

Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust, 2 pkt 3 i 4 ustawy Pzp oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.

Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek zostanie uznany za spełniony wyłącznie, jeżeli przynajmniej jeden z wykonawców spełnia warunek udziału w postępowaniu.

W celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca złoży wypełnione oświadczenie (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ).

Podstawy wykluczenia

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wszyscy Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z niniejszego postępowania, na podstawie przesłanek określonych odpowiednio w:
 - 1) Art. 108 ust. 1 ustawy Pzp,
 - 2) Art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp,
 - 3) Art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:
 - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46 - 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r., poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia



- przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 §20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9ust.2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz.769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art.286Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art.10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki wspólnie jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza wspólnie komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie



- konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust.1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane winny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy również wykonawcę, w stosunku, do którego okoliczność wskazana w art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp:
- 4) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
4. Mocą art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy:
- 1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy sankcyjnej.
- 2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę



rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy sankcyjnej.

- 3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 specustawy sankcyjnej”.
5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1), 2) i 5) lub art. 109 ust. 1 pkt 4) jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
6. Wykluczenie Wykonawcy nastąpi zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
7. Wykluczenie Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 1 . o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, nastąpi na okres trwania okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 . o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
8. Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej, nakładanej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.
9. W celu potwierdzenia basku istnienia okoliczności, o których mowa w pkt 4 niniejszego rozdziału, Zamawiający żąda złożenia oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do SWZ.

Rozdział 5

Wykaz dokumentów składanych przez wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia

Zamawiający żąda od wszystkich Wykonawców złożenia następujących dokumentów, stanowiących Ofertę:

1. Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SWZ).
2. Formularz cenowy (Załącznik nr 1A do SWZ)
3. Oświadczenie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do SWZ).

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest złożyć każdy z Wykonawców osobno.

4. Dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania – Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).

Zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, pełnomocnictwo przekazuje się elektronicznie. Pełnomocnictwo do złożenia oferty opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w przypadku postępowań lub konkursów o wartości mniejszej niż progi unijne.

W sytuacji, gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się skan tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem papierowym.

Należy pamiętać, że poświadczenia zgodności skanu pełnomocnictwa z dokumentem w postaci papierowej dokonuje mocodawca.

Dopuszcza się również przedłożenie pełnomocnictwa poświadczonego za zgodność z oryginałem przez notariusza.

5. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy) - Załącznik nr 4 do SWZ.
6. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w art. 94 ust. 7 pkt 2-4 ustawy Pzp, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia w postaci elektronicznej.
7. Protokół z odbycia wizji lokalnej.
8. Oświadczenie o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia - tylko, jeżeli wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (konsorcja firm, wspólnicy

spółki cywilnej).

Rozdział 6

Informacja o podmiotowych i przedmiotowych środkach dowodowych

A. Podmiotowe środki dowodowe

1. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy obejmują:
 - 1) **oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp**, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do SWZ**;
 - 2) **odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego [KRS] lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej [CEiDG], w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp**, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 3) **wykazu usług (wzór stanowi – Załącznik nr 5 do SWZ)** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat (okres wyrażony w latach lub miesiącach liczy się wstecz od dnia, w którym upłynął termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych



- nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
- 4) **wykazu osób (wzór stanowi – Załącznik nr 6 do SWZ)**, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;
 - 5) **zaświadczenia niezależnego podmiotu** zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych, jeżeli zamawiający odwołuje się do systemów zarządzania jakością opartych na odpowiednich seriach norm europejskich oraz certyfikowanych przez akredytowane jednostki.
2. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, **nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania**, podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.
 3. Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę lub Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
 4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt A.1.2) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona, ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokument (dokumenty), o którym mowa w niniejszym punkcie, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.
 5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt 4, zastępuje się go odpowiednio w całości lub w części,



dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby, albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożony pod przysięgą, lub jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Dokument (dokumenty), o którym mowa w niniejszym punkcie, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.

6. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
 - 1) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków;
 - 2) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
7. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
8. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu, zastosowanie mają w szczególności przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

B. Przedmiotowe środki dowodowe

1. Na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez



Zamawiającego w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:

- a) Parametry Techniczne Przedmiotu Zamówienia zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 1B do SWZ,
- b) Karty katalogowe, instrukcje obsługi, specyfikacje techniczne, dokumentacja techniczno – ruchowa lub inne dokumenty potwierdzające następujące wymagania;

Funkcje i aplikacje telefoniczne dostępne w oferowanych centralach:

- Dostęp do funkcji telefonicznych z poziomu aparatów systemowych oraz analogowych,
- Identyfikacja numeru dzwoniącego (COLP),
- Blokada identyfikacji numeru dzwoniącego (COLR),
- Mechanizm (zdalnego) monitorowania linii na aparatach systemowych: nadzór linii abonenckiej, nadzorowanie linii zewn. (łączy) i nadzorowanie wiązki linii zewn. (łączy),
- Przeniesienie dzwonienia na inny numer: natychmiastowe, przy braku odbioru, przy zajętości,
- MCID - możliwość aktywowania usług identyfikacji złośliwych połączeń, napastliwych, nękających itp. z publicznej sieci ISDN,
- Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnętrzni centrali jak i zewnętrzni,
- Wybieranie DTMF,
- Centralna książka telefoniczna,
- Połączenia oczekujące (wieloliniowość),
- Obsługa zestawów sekretarsko-dyrektorskich,
- Liczba obsługiwanych jednocześnie zestawów w konfiguracji 1 Sekr. – 2 Dyr.,
- Natychmiastowe przekazywanie połączeń z telefonu dyrektora do telefonu sekretarki, aktywowane przez dyrektora lub sekretarkę

System Zarządzania i Taryfikacji (Kraków al. Mickiewicza 24-28):

- Administracja abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.),



- Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, tworzenie wielopoziomowej struktury raportu, eksport raportów do formatu xls, txt., csv.
 - Serwer z monitorem LCD min. 15 cali z zainstalowaną aplikacją spełniającą powyższe wymagania.
2. Wykonawca winien wypełnić wszystkie wiersze w kolumnie o nazwie „oferowane parametry”, podając oferowane przez siebie parametry, w taki sposób, aby Zamawiający mógł dokonać oceny zgodności w pełnym zakresie określonych wymagań. Nie dopuszcza się potwierdzenia oferowanych parametrów słowem „TAK”. Wykonawca zobowiązany jest jednoznacznie odnieść się do wszystkich opisanych przez Zamawiającego parametrów, wymogów jakościowych, użytkowych, technicznych, funkcjonalnych przedmiotu zamówienia, poprzez podanie konkretnych rozwiązań. W przypadku, gdy Zamawiający określił w SWZ wymagane parametry techniczne przedmiotu zamówienia poprzez podanie ich zakresu – górnej lub dolnej granicy przedziału wartości, w którym winny się one mieścić, Wykonawca będzie zobowiązany do określenia oferowanego parametru poprzez podanie konkretnych wartości, danych. W przypadku braku możliwości wskazania konkretnej wartości, Wykonawca zobowiązany jest umotywić taką sytuację.
 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
 4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji parametrów technicznych oferowanego sprzętu z Producentem.

Rozdział 7

Podwykonawstwo, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie,

Poleganie na zasobach innych podmiotów

A. Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).



2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
4. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców (i dalszych podwykonawców) zaangażowanych w roboty budowlane lub usługi, jeżeli już znani. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację robót budowlanych lub usług.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w oświadczeniu, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 2 SWZ – czy wobec podwykonawcy/ podwykonawców zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę.

B. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (Spółki cywilne / Konsorcja)

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu, albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty.



2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 2 SWZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenie to potwierdza brak podstaw wykluczenia i spełnienie warunków udziału w zamówieniu.
3. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
4. W przypadku, o którym mowa pkt 3, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.

C. Poleganie na zasobach innych podmiotów/udostępnienie zasobów

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, **wraz z ofertą**, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ**.
4. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku udziału w postępowaniu, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzą spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub znajdą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żądać będzie, aby Wykonawca w

terminie określonym przez Zamawiającego, zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami, albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

6. UWAGA: Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawi wraz z oświadczeniem, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 2 SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunku udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, zgodnie z katalogiem dokumentów określonym w Rozdziale 6 SWZ.

Rozdział 8

Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów oraz oświadczeń między Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
2. Ofertę, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa sporządza się w postaci elektronicznej, w ogólnie dostępnych formatach danych. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów .pdf, .doc, docx, .xls, .jpg ze szczególnym wskazaniem na .pdf. Ofertę, a także oświadczenie, o jakim mowa w Rozdziale VI pkt A.1, a także przedmiotowe środki dowodowe składa się, pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.



3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania, o której mowa na początku niniejszej SWZ.
4. W celu skrócenia czasu udzielania odpowiedzi na pytania, Zamawiający zaleca, aby komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: platformazakupowa.pl i formularza „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień, informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem strony internetowej: platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”, po którym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem strony internetowej: platformazakupowa.pl. Informację dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert itp. Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami, adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.
6. Wykonawca, jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na stronie internetowej platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
7. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające prace na stronie internetowej: platformazakupowa.pl tj.:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,



- 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - 3) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
 - 4) włączona obsługa JavaScript,
 - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - 6) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
 - 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
8. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- 1) akceptuje warunki korzystania ze strony internetowej: platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący;
 - 2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosek dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/instrukcje-wykonawca>
9. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania ze strony internetowej: platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/instrukcje-wykonawca>
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”).
- Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.



11. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
12. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed terminem składania ofert.
13. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 11, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do należytego przygotowania i złożenia oferty. W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie określonym w pkt 11, Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
14. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 12, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
15. Zamawiający wyznacza osobę do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami: **mgr inż. Paulina Żurek**, tel. **+48 12 662 42 22, 880 173 360**, e-mail: paulina.zurek@urk.edu.pl (godziny kontaktu w sprawie postępowania: od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-14:00). Zamawiający zwraca uwagę, że w sprawach związanych z niniejszym postępowaniem, wszelkie wnioski/pytania/pisma itp. należy składać za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

Rozdział 9

Wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 5 000,00 zł
2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert i utrzymywać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) gwarancjach bankowych,
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych,

- 4) poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w ALIOR BANK S.A nr rachunku: **86 2490 0005 0000 4530 1756 3779** z dopiskiem: wadium na zabezpieczenie oferty w postępowaniu na „Kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie.” Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania:
 - 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności;
 - 2) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium;
 - 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
 - 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert);
 - 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania;
 - 6) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie;
 - 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia(art. 58 PZP), Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum);
 - 8) musi zostać złożone w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji.
6. W przypadku wniesienia wadium w formie:

- 1) pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty;
 - 2) poręczeń lub gwarancji-wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z ofertą.
7. Oferta wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą zostanie odrzucona.
8. Zamawiający zwraca wadium na zasadach uregulowanych w art. 98 ust. 1 - 5 ustawy Pzp.

Rozdział 10

Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni tj. do dnia 09.05.2025 r.**
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

Rozdział 11

Sposób przygotowania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
3. Ofertę składa się na Formularzu ofertowym - zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Rozdziale 5.
4. Oferta, oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt 3, składane elektronicznie, muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty, wniosku w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny Wykonawca może złożyć bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu (**opcja rekomendowana** przez platformazakupowa.pl) oraz dodatkowo dla całego pakietu



dokumentów w kroku 2 **Formularza składania oferty lub wniosku** (po kliknięciu w przycisk **Przejdź do podsumowania**).

5. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poprzez oryginał należy rozumieć dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
6. Oferta powinna być:
 - 1) sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim;
 - 2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem strony internetowej: platformazakupowa.pl;
 - 3) podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
7. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez Wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku.
8. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny, Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisanych plików z danymi oraz plików XAdES.
9. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.



10. Wykonawca, za pośrednictwem strony internetowej: platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/instrukcje-wykonawca>
11. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje odrzucenie takiej oferty/ofert.
12. Ceny oferty muszą zawierać wszystkie koszty, jakie musi ponieść Wykonawca, aby zrealizować zamówienie z najwyższą starannością oraz ewentualne rabaty.
13. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być sporządzone w języku polskim. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
14. Zgodnie z definicją dokumentu elektronicznego z art. 3 ust. 2 Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest jednoznaczne z podpisaniem oryginału dokumentu, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego Wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, albo przez podwykonawcę.
15. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania ze strony internetowej: platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.
17. Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi max 10MB oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi max 5MB.



18. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
19. Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
20. Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów z późniejszą walidacją plików.
21. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.
22. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert/wniosków. Zamawiający sugeruje złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert/wniosków.
23. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2, zamiast SHA1.
24. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP, Zamawiający zaleca wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
25. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
26. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich. Może to skutkować naruszeniem integralności plików, co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.

Rozdział 12

Sposób i termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami i oświadczeniami należy umieścić na stronie internetowej: platformazakupowa.pl pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1082780> tj. w Profilu Nabywcy Zamawiającego / stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **10.04.2025 r. do godz. 10:00**.
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty i oświadczenia.
3. Po wypełnieniu Formularza składania oferty, dołączenia wszystkich wymaganych załączników, należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.



4. Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem strony internetowej platformazakupowa.pl, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem strony internetowej platformazakupowa.pl. Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust. 2 ustawy Pzp, gdzie zaznaczono, iż oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust.1 sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
6. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/strona/instrukcje-wykonawca>
7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.04.2025 r. o godz. 10:15.**
8. W przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
9. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania tj. w swoim Profilu Nabywcy.
10. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
11. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

12. Informacja zostanie opublikowana na stronie prowadzonego postępowania na stronie internetowej: platformazakupowa.pl w sekcji „Komunikaty”.

Rozdział 13

Sposób obliczania ceny

1. Cena ofertowa powinna spełniać wymogi ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług, a w szczególności jej art. 3 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2, który stanowi, że „cena to wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę”. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. Przez cenę rozumie się również stawkę taryfową.
2. Sposób przedstawienia ceny oferty:
 - 1) Wykonawca określi w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SWZ), wartość netto, stawkę podatku VAT oraz wartość brutto,
 - 2) cenę oferty należy podać w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
 - 3) Wykonawca określi w formularzu cenowy (Załącznik nr 1A do SWZ) ceny jednostkowe oraz cenę całkowitą.
3. Stawkę podatku VAT należy określić zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Cena podana w ofercie nie ulegnie zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert i do rozliczenia w trakcie realizacji zamówienia.
6. Jeżeli zaoferowana cena, lub jej istotne części składowe, będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i będą budzić wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
7. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów



- i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie, o której mowa w pkt 2, Wykonawca ma obowiązek: poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził / nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazania nazwy towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego, wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku, wskazania stawki podatku od towarów i usług, które zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miał zastosowanie.
8. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
 9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Rozdział 14

Kryteria oceny ofert z uwzględnieniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone oraz, gdy wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z postępowania.
2. Oferty zostaną ocenione przez zamawiającego w oparciu o następujące kryteria oceny ofert:

Cena (C) (waga 70%)	0-70	wg wzoru: $C = (C_{min} / C_o) \times 70 \text{ pkt}$ gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „cena” C _o – cena brutto badanej, nieodrzuconej oferty, C _{min} – najniższa cena brutto spośród złożonych, nieodrzuconych ofert wykonawców. Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. 1% = 1 pkt 70% = 70 pkt
--------------------------------	------	---

<p>Czas reakcji na awarię krytyczną(K)(waga 30%0%)</p>	<p>0-30</p>	<p>1,0h – 30 pkt 1,5h – 20 pkt 2,0h – 15 pkt 2,5h – 5 pkt 3,0h – 0 pkt</p> <p>Za zaofierowanie maksymalnego czasu reakcji na awarie krytycznej tj. 3 h, Wykonawcy zostanie przyznane 0 pkt w tym kryterium.</p> <p>Najkrótszy czas reakcji na awarie krytyczną wynosi 1 h. Wykonawca zobowiązany jest wskazać czas reakcji na awarie krytyczną z dokładnością do 0,5h.</p> <p>Czas reakcji - czas liczony od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu pojawienia się pracownika Wykonawcy(tylko osoba wymieniona w wykazie pracowników świadczących usługi – Załącznik nr 3 do umowy) przy urządzeniach Zamawiającego.</p>
<p>Ilość punktów, jaką uzyska oferta będzie stanowić końcową ocenę danej oferty i zostanie obliczona według wzoru:</p> <p>P = C + K</p> <p>gdzie:</p> <p>P – całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną, nieodrzuconą ofertę, C – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „cena”, K – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „czas reakcji na awarie krytyczną”,</p>		

Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym nie wskaże czasu reakcji na awarie krytyczną, dokona obliczenia punktów w kryterium czas reakcji na awarie krytyczną, a do wzoru zostanie wskazany maksymalny czas reakcji na awarie krytyczną.

3. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, przyznanych zgodnie z powyższymi zasadami.
4. Liczba punktów przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. W przypadku osiągnięcia jednakowej liczby punktów przez dwie lub więcej ofert, Zamawiający wybierze ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze,

Zamawiający wybierze ofertę o najniższej cenie. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty, ponieważ zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym, ofert dodatkowych zawierających nową cenę.

6. Oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

Rozdział 15

Informacje o dopełnieniu formalności po wyborze najkorzystniejszej oferty

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przestania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu określonego w pkt 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym złożono tylko jedną ofertę.
3. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Rozdział 16

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej "zabezpieczenie") w wysokości 5% ceny całkowitej brutto wskazanej w ofercie.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;

- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- 3) gwarancjach bankowych;
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach wskazanych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.

4. Zabezpieczenie w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto: 86 2490 0005 0000 4530 1756 3779 z dopiskiem: „Kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”.
5. Przed złożeniem poręczenia lub gwarancji wykonawca winien przedstawić projekt dokumentu zamawiającemu w celu uzyskania akceptacji jego treści. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania:
 - 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy;
 - 2) wszelkie zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje warunków umowy lub przedmiotu zamówienia nie mogą zwalniać gwaranta z odpowiedzialności wynikającej z poręczenia lub gwarancji;
 - 3) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia;
 - 4) powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa oraz płatna na pierwsze żądanie;
 - 5) musi jednoznacznie określać termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji;
 - 6) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa przedmiotowego postępowania;
 - 7) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie;
 - 8) w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich wykonawców wspólnie

ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Rozdział 17

Postanowienia końcowe

1. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń.
2. Zgodnie z art. 223 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta zostanie poprawiona.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt 2.3), Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
4. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.
5. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.
7. Zamiana umowy wymaga dla jej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
8. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.



9. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
11. Zamawiający nie przewiduje złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych.
12. Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej.
13. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
14. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) i 8) ustawy Pzp.

Rozdział 18

Środki ochrony prawnej

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują, również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia



- zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w ppkt 1).
 7. Odwołanie w przypadkach innych, niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zaniechaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”.
 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Rozdział 19

Obowiązki informacyjne wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

I. Zgodnie z art 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, niniejszym informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych będzie Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków, adres e-mail: rector@urk.edu.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym należy kontaktować się za pomocą adresu e-mail: iod@urk.edu.pl.
3. Dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana, a w przypadku kiedy dane nie pochodzą od osoby, której te dane dotyczą są one pozyskane od kontrahenta, oferenta lub ze źródeł publicznie dostępnych. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych: nazwa wykonawcy, imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, NIP, informacje dotyczące wykształcenia i uprawnień, inne informacje niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) wyłonienia wykonawców na realizację zamówienia publicznego, a następnie w celu zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO),
 - 2) prawidłowej realizacji postępowania dotyczącego zamówienia publicznego oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz innych obowiązków prawnych, w tym księgowo rachunkowych oraz archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - 3) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ponadto przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas jej trwania, a następnie okres archiwizacyjny wynikający z instrukcji kancelaryjnej.
8. Podanie danych osobowych jest niezbędne dla celów określonych w pkt 4, a ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością rozpatrzenia oferty i zawarcia umowy.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:
 - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - 2) prawo do sprostowania danych,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - 5) przenoszenia danych,- na zasadach i warunkach wynikających z RODO.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Kraków, dnia 26.03.2025 r.

Kanclerz
Uniwersytetu Rolniczego
im. Hugona Kołłątaja w Krakowie
Dyrektor ds. zamówień i kontraktowania
mgr Marcin Gałań



UNIwersytet Rolniczy
im. Hugona Kołłątaja w Krakowie