



Załącznik do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu indywidualnej fizjoterapii dla pracowników Urzędu Miasta Bydgoszczy, będących uczestnikami projektu prozdrowotnego.
2. Na usługę składać się będą:
 - a) konsultacja fizjoterapeutyczna dla każdego pracownika biorącego udział w projekcie (w celu ustalenia odpowiedniej metody terapii, dostosowanej do jego potrzeb i stanu zdrowia oraz wyznaczenia terminów wizyt);
 - b) terapia indywidualna dla każdego pracownika, zakończona podsumowaniem osiągniętych rezultatów i przekazaniem instrukcji dotyczącej zalecanych ćwiczeń.
3. Przewidywana liczba uczestników to 200 osób. Łączna liczba spotkań zabiegowych w ramach terapii indywidualnej dla wszystkich uczestników projektu będzie stała – 2000 (należy zaplanować 10 spotkań zabiegowych na osobę). Planowana liczba konsultacji wynosi 200. W przypadku, gdy któryś z uczestników zrezygnuje z udziału w projekcie przed wykonaniem całego cyklu zabiegów (np. z powodu zmiany miejsca pracy), na jego miejsce wejdzie inna osoba, która w ramach puli środków pozostałych po poprzedniku skorzysta ze spotkań zabiegowych poprzedzonych krótką i bezpłatną wizytą konsultacyjną. Zakłada się, że byłyby to sytuacje wyjątkowe, mogą w ogóle nie wystąpić.
4. Termin na wykonanie usługi: najpóźniej do 31.07.26 r., przy czym połowa uczestników powinna odbyć wszystkie wizyty w 2025 roku.
5. W celu zachowania aktualności diagnozy ustalonej dla uczestnika podczas wizyty konsultacyjnej, uczestnicy zostaną podzieleni na 4 grupy (po około 50-60 osób). Należy zrealizować usługę po kolei dla każdej z grup, tzn. dopiero po zakończeniu konsultacji i zabiegów dla pierwszej grupy rozpoczęte zostaną konsultacje i zabiegi dla grupy drugiej, itd. Wizyty muszą odbywać się poza godzinami pracy uczestników w Urzędzie Miasta Bydgoszczy, w dni robocze oraz częściowo w soboty. Należy zapewnić możliwość skorzystania z części wizyt w godzinach 7:00-8:00 oraz możliwość skorzystania przez co najmniej połowę uczestników z co najmniej jednej wizyty zabiegowej odbywającej się w sobotę. Wizyty powinny się kończyć najpóźniej o godzinie 20:30. Za zgodą uczestnika termin wizyty może wypadać czasami w godzinach pracy Urzędu (np. od 15:00). Przy uzgadnianiu terminów wizyt należy uwzględniać czas potrzebny uczestnikowi na dojazd do gabinetu. Uczestnik ma możliwość odwołania wizyty jedynie z powodów zdrowotnych lub nagłej sytuacji rodzinnej, przy czym musi dostosować się do nowego terminu wizyty, wyznaczonego przez Wykonawcę.
6. Uczestnikami projektu będą pracownicy Urzędu Miasta Bydgoszczy, wykonujący obowiązki głównie w pozycji siedzącej, przy monitorze komputerowym. Większość uczestników to kobiety, głównie w wieku powyżej 50 r.ż, część uczestników stanowią osoby z niepełnosprawnościami. Grupa ta narażona jest na pracę w pozycji wymuszonej,



statyczne obciążenia mięśniowo-szkieletowe, obniżoną aktywność ruchową i inne schorzenia związane z wykonywaniem pracy biurowej – bóle kręgosłupa (głównie w odcinku szyjnym i lędźwiowym, część osób np. z tendencją do rwy kulszowej, ramiennej, nadmiernego napięcia mięśniowego, dyskopatii), drętwienie/mrowienie kończyn, RZS, zwyrodnienia, nadmierny stres.

7. W ciągu 10 dni roboczych od podpisania umowy przekazany zostanie do akceptacji Zamawiającego harmonogram realizacji wizyt konsultacyjnych w podziale na grupy, zakładający przeprowadzenie wszystkich wizyt konsultacyjnych i zabiegowych dla co najmniej połowy uczestników do końca 2025 roku.

8. Konsultacja fizjoterapeutyczna:

Konsultacja fizjoterapeutyczna jest pierwszą wizytą uczestnika, stosowana jest w celu ustalenia odpowiedniej metody terapii, dostosowanej do jego potrzeb i stanu zdrowia, omówienia jakie zabiegi zostaną zastosowane i jak należy się do nich przygotować. Wizyta konsultacyjna musi trwać co najmniej 20 min. Polega na ustaleniu głównego problemu zdrowotnego uczestnika, związanego z wykonywaniem pracy biurowej. Po przeprowadzeniu wywiadu z uczestnikiem oraz badania, zdiagnozowane zostaną jego dolegliwości i dobrana odpowiednia terapia indywidualna. Ustalone zostaną terminy wszystkich wizyt, które odbywać się będą w jednym, nieprzerwanym cyklu, który powinien trwać 2 lub 3 tyg. (do ustalenia z uczestnikiem). Termin pierwszej wizyty zabiegowej zostanie wyznaczony na okres nie późniejszy niż 15 dni od dnia konsultacji.

9. Wizyty zabiegowe (głównie ćwiczenia i terapia manualna):

Wizyty zabiegowe stanowią terapię indywidualną dla każdego uczestnika, zakończoną krótkim podsumowaniem dalszych zaleceń i przekazaniem każdemu uczestnikowi ustalonego instruktażu indywidualnie dobranych ćwiczeń w formie pisemnej/graficznej, które pomogą na stałe zmniejszyć dolegliwości wynikające z charakteru pracy i niedostatecznie aktywnego trybu życia. Przekazane w formie pisemnej zalecenia fizjoterapeuty dotyczące zwłaszcza instruktażu kilkuminutowych ćwiczeń możliwych do wykonywania samodzielnie przy stanowisku pracy oraz w domu lub na siłowni, dostosowane będą do indywidualnych potrzeb i stanu zdrowia danego uczestnika (np. w formie czarno-białej broszury). Każda wizyta zabiegowa powinna trwać łącznie od 45 do 55 min, nie licząc czasu na przygotowanie się pacjenta do zabiegu w szatni/toalecie.

Podczas jednej wizyty zabiegowej (każdej) wykonywany będzie:

1) trwający co najmniej 30 min jeden z następujących rodzajów zabiegów, zgodnie z zaleceniami z konsultacji:

- terapia manualna / terapia powięziowa / indywidualna nauka ćwiczeń rehabilitacyjnych z fizjoterapeutą (lub ewentualnie w uzasadnionych przypadkach intensywny masaż kręgosłupa przez 30 min albo drenaż limfatyczny przez 20 min), przy czym:

PRZEZ CO NAJMNIEJ 3 Z 10 INDYWIDUALNYCH WIZYT ZABIEGOWYCH KAŻDEGO UCZESTNIKA PRZEPROWADZIĆ NALEŻY NAUKĘ ĆWICZEŃ REHABILITACYJNYCH, W TYM DO ZASTOSOWANIA PRZY STANOWISKU PRACY ORAZ W DOMU, POD OKIEM FIZJOTERAPEUTY.

Zakłada się, że najczęściej powinna być stosowana nauka ćwiczeń (dla wdrożenia na stałe zdrowych nawyków) oraz terapia manualna (ze względu na najwyższe korzyści terapeutyczne i z uwagi na zgłaszane obecnie przez pracowników dolegliwości). Masaż klasyczny kręgosłupa



należy ograniczyć do uzasadnionych przypadków, gdy nie można wykonać terapii manualnej lub gdy uczestnik wskaże, że nie życzy sobie stosowania np. zbyt mocnego nacisku i woli delikatniejszy masaż.

2) oraz dodatkowo podczas każdej wizyty zabiegowej jeden z następujących zabiegów fizykoterapeutycznych (trwający każdorazowo 10-15 min):

terapia laserem wysokoenergetycznym / elektroterapia / magnetoterapia / fototerapia np. za pomocą Lampy Sollux LUB inny rodzaj fizykoterapii za zgodą obu stron, przy czym:

CO NAJMNIEJ U 80 UCZESTNIKÓW POWINIEN PRZYNAJMNIEJ 3-KROTNIE PODCZAS TERAPII ZOSTAĆ WYKONANY ZABIEG LASEREM WYSOKOENERGETYCZNYM.

Nie wymaga się dysponowania laserem niskoenergetycznym.

10. W trakcie realizacji usługi, na wniosek uczestnika należy ustalić inny rodzaj zabiegów/ terapii niż zaproponowany początkowo przez fizjoterapeutę, w granicach wartości cenowej przypadającej na osobę w ramach zamówienia – uczestnik ze względów osobistych/ poglądowych lub odczuwanych dolegliwości ma prawo nie wyrazić zgody na zaproponowany przez fizjoterapeutę rodzaj zabiegu. Wówczas należy ustalić z uczestnikiem zamiar, np. z masażu/ terapii manualnej na rozszerzoną fizykoterapię/ naukę ćwiczeń pod okiem fizjoterapeuty albo za zgodą obu stron na zupełnie inny rodzaj zabiegów niż wymienione powyżej (o odpowiedniej wartości cenowej w celu nieprzekroczenia kwoty łącznej przypadającej na osobę). Zmiany takie ustalane są co do zasady na pierwszej, konsultacyjnej wizycie, a jedynie w wyjątkowych przypadkach (np. wystąpienia nagłych, większych dolegliwości) mogą być ustalane na bieżąco, podczas dalszych wizyt.

11. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem odpowiedniego zaplecza i zdolności do wykonywania zabiegów dostosowanych do uczestników oraz odpowiednim sprzętem oferującym możliwość przeprowadzenia różnych zabiegów fizykoterapii w ramach zamówienia, zależnie od dolegliwości uczestników, w tym co najmniej: laserem wysokoenergetycznym oraz urządzeniem do elektroterapii oraz urządzeniem do fototerapii (np. Lampa Sollux);

Realizacja usługi powinna być przeprowadzona na terenie Bydgoszczy w odległości maks. do 3 km od Ratusza przy ul. Jezuickiej 1 w Bydgoszczy. Wymagana odległość będzie weryfikowana na podstawie: <https://www.google.pl/maps>.

12. Wskazana w postępowaniu łączna liczba fizjoterapeutów zaangażowanych w wykonywanie zabiegów musi pozostać stale, przez cały okres wykonywania usługi nie mniejsza niż w złożonej ofercie.

Dopuszcza się zmianę osób przewidzianych do realizacji zamówienia – jeśli wynikać to będzie z okoliczności o charakterze obiektywnym, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty, pod warunkiem, że nowe osoby wskazane przez Wykonawcę spełniać będą warunki określone w SWZ.



13. Wymagania uprawniające do dodatkowych punktów w ramach kryteriów „aspekty społeczne-zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością”.

Jeżeli Wykonawca zadeklaruje w ofercie zatrudnienie co najmniej jednej osoby z niepełnosprawnością na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do udziału w realizacji zamówienia otrzyma dodatkowe punkty.

Dopuszcza się zatrudnianie na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony albo o zastępstwo w zakresie i na zasadach, w jakich stosowanie takich umów dopuszcza kodeks pracy w pełnym lub częściowym wymiarze czasu pracy.

Zamawiający przez osobę z niepełnosprawnością rozumie osobę posiadającą status osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia do takich czynności jak prowadzenie wizyt konsultacyjnych i/lub udział w wykonywaniu zabiegów lub prowadzeniu ćwiczeń w ramach wizyt zabiegowych i/lub wykonywanie czynności administracyjno-organizacyjnych bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia.

W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby z niepełnosprawnością, która będzie w dalszym czasie wykonywać usługi objęte umową.

Na etapie realizacji zamówienia Zamawiający w ramach uprawnień kontrolnych może zażądać, poza składaniem oświadczeń w ramach potwierdzeń do faktur, innych dokumentów, które będą potwierdzały zatrudnienie danej osoby i jej zaangażowanie do realizacji zamówienia. W przypadku wezwania do przedstawienia takich dokumentów, Wykonawca jest zobowiązany do ich przekazania Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych.

Poprzez zatrudnienie zamawiający rozumie zarówno zatrudnienie nowych osób posiadających status osoby niepełnosprawnej, jak i oddelegowanie do realizacji zamówienia zatrudnionych już osób posiadających status osoby niepełnosprawnej.

14. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych uczestników projektu.

15. Zamówienie będzie współfinansowane przez Zamawiającego w ramach projektu „reGENERATOR 2 – program prozdrowotny dla pracowników UMB”, ze środków unijnych, w ramach Funduszy Europejskich dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2021-2027.