

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez|:

**Magdalenę Nowak – Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;*

lub

** - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,*

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym.....posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym.....,PESEL L.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym.....PESEL.....

.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości *(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w całości/w części *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji o którym mowa w art.275 p.1 ust. ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), znak sprawy:, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1.Zamawiający powierza, a Wykonawca zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzona na podstawie materiałów otrzymanych w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w ramach SWZ i wynikiem przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy: ...) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszwy Umowy, zobowiązuje się do świadczenia usługi:

1.1.1. Maintenance o jakiej mowa w § 2;

1.1.2. Opieki Serwisowej o jakiej mowa w § 3, stanowiącej ubezpieczenie Użytkownika na wypadek wystąpienia Problemów w trakcie eksploatacji Rozwiązania Indywidualnego lub jego części, a polegającej na zapewnieniu gotowości Wykonawcy do realizacji usług konserwacyjno-serwisowych Rozwiązania Indywidualnego lub jego poszczególnych części (Obszarów Funkcjonalnych);

1.1.3. Opieki Powdrożeniowej o jakiej mowa w §4.

zwanej dalej „Przedmiotem umowy”. Szczegółowy zakres umowy został określony w załączniku nr 1 – Zakres rzeczowy – stanowiącym integralną część Umowy.

1.2. Wykonawca będzie świadczył Maintenance oraz Opiekę Serwisową dla Rozwiązania Indywidualnego lub poszczególnych jego części (Obszarów Funkcjonalnych), w skład którego wchodzi Oprogramowanie SIMPLE.ERP, do którego prawo do eksploatacji dla poszczególnych Obszarów Funkcjonalnych Użytkownik nabył na mocy Licencji Klienta Końcowego:

SIMPLE.ERP eBANK (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP eSprawozdania (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Finanse i Księgowość (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Rozliczenie Kalkulacji Kosztów (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Rozliczenia Międzyokresowe (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Rozliczenia Międzyokresowe Zakupy i Sprzedaż (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Info (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Jednolity Plik Kontrolny (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Majątek Trwały (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Obieg Dokumentu (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Obrót Towarowy (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Zaawansowana Obsługa Tabel Przystawnych (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Sprawdzenie VAT (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Operacje Cykliczne ZMF (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Zarządzanie Operacyjne – Składniki Majątku (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE.ERP Zarządzanie Operacyjne – Środki Transportu (wersja 1 zakładowa)

SIMPLE. ERP API. (wersja 1 zakładowa)

§ 2. MAINTENANCE

2.1. Wykonawca będzie świadczył usługę Maintenance od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Podstawowych Warunkach Gwarancji (PWG). W przypadku rozbieżności treści pomiędzy PWG a Umową, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

2.2. Zakres usług świadczonych w ramach Opieki Gwarancyjnej zawarty w Podstawowych Warunkach Gwarancyjnych (PWG) i w załączniku nr 1 do Umowy. W szczególności Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- informacje o planowanych Nowych Wersjach Oprogramowania,
- analizę i usunięcie zgłoszonej Usterki Oprogramowania w sposób uznany za najwłaściwszy przez Wykonawcę, w tym np. poprzez udostępnienie Zamawiającemu Nowej Wersji Oprogramowania,
- dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania, udostępnianych przez Wykonawcę w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy, w celu zapoznania się Zamawiającego z oferowanym Oprogramowaniem. Dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia,
- dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy. Dostęp do aktualizacji nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia,
- dostęp do internetowego systemu zgłaszania Usterek, za pomocą którego Zamawiający zgłasza i monitoruje Usterki.

§ 3. OPIEKA SERWISOWA

3.1. Wykonawca będzie świadczył Opiekę Serwisową od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Podstawowych Warunkach Serwisowych (PWS) znanymi Zamawiającemu i dostępnymi na stronie [http...](http://...). W przypadku rozbieżności treści pomiędzy PWS a Umową, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

3.2. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy otrzyma od Wykonawcy Podstawowe Warunki Serwisowe (PWS).

3.3. Zakres usług świadczonych w ramach Opieki Serwisowej zawarty w Podstawowych Warunkach Serwisowych (PWS) i w załączniku nr 1 do Umowy. W szczególności Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego Problemy zgodnie z wybranym wariantem opieki (załącznik nr 1 do umowy),
- analizę zgłoszonego Problemu i usunięcie Usterki Rozwiązania Indywidualnego w najkrótszym możliwym terminie,
- bezpośredni kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy,
- pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze 20 godzin rocznie do wykorzystania wg uznania Zamawiającego w formie:
 - konsultacji telefonicznych i/lub pisemnych związanych z prawidłowym od strony technicznej funkcjonowaniem Rozwiązania Indywidualnego,

- adaptacji Modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego do zmian w przepisach prawa (Indywidualna_zmiana_prawa),
- analizy problemu nie będącego Usterką,
- naprawy problemu nie będącego Usterką,
- dostęp do internetowego systemu zgłoszeniowego, za pomocą którego Zamawiający zgłasza i monitoruje Problemy,
- szkolenie z obsługi systemu zgłoszeniowego.

3.4. Umowa Opieki dotyczy w każdym momencie jej trwania, aktualnie oferowanej przez Wykonawcę na rynku wersji Oprogramowania.

3.5. W przypadku opublikowania Nowej Wersji Oprogramowania, Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o Nowej Wersji Oprogramowania, uzgodni z Wykonawcą termin usługi Upgrade polegającej na udoskonaleniu Rozwiązania Indywidualnego poprzez jej instalację i uruchomienie oraz weryfikację Modyfikacji wykonanych na wniosek Zamawiającego. Usługa Upgrade realizowana jest w ramach Opieki Powdrożeniowej lub odrębnego zamówienia.

3.6. Warunkiem koniecznym do świadczenia Opieki Serwisowej przez Wykonawcę, jest posiadanie przez Użytkownika opieki Maintenance.

3.7. Specyfikacja usług umownych w zakupionym pakiecie, opisująca szczegółowy zakres i poziom usług, znajduje się w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym jej integralną część.

§ 4. OPIEKA POWDROŻENIOWA

4.1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego prac o charakterze Opieki Powdrożeniowej w zakresie produktu w wymiarze 120 roboczogodzin od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. lub do czasu wyczerpania określonej powyżej ilości godzin, o ile nastąpi to przed upływem terminu zakończenia umowy.

4.2. Opieka powdrożeniowa obejmuje:

- konsultacje i pomoc udzielaną w siedzibie Użytkownika bądź zdalnie przez konsultanta Wykonawcę w zakresie wykorzystania oprogramowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania z czasem reakcji wynoszącym maksymalnie do 10 dni roboczych, po pisemnym zgłoszeniu zapotrzebowania,
- konsultacje i wsparcie przy Upgrade systemu,
- konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania,
- modyfikacje,
- szkolenia,
- audyty.

4.3. Każda jednorazowa usługa konsultanta Wykonawcy w siedzibie u Zamawiającego będzie rozliczana, jako jedna dniówka (tzn. osiem godzin) i w Karcie Usługi Użytkownik zakwalifikuje

ją jako jedną dniówkę (gdy będzie trwała mniej niż osiem godzin), oraz z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny, gdy będzie trwała ponad jedną dniówkę. Usługa realizowana zdalnie będzie rozliczana zgodnie z zasadą: minimum 1 godzina, potem każda następna rozpoczęta godzina.

§ 5. SPOSÓB REALIZACJI

5.1. Zobowiązania Stron oraz sposób współpracy w zakresie usług objętych Opieką Gwarancyjną oraz Opieką Serwisową, a także dokładny zakres usług zawarty jest w Umowie oraz Podstawowych Warunkach Gwanacji (PWG) i Podstawowych Warunkach Serwisowych (PWS) znanych Zamawiającemu.

5.2. Zgłoszenia przez zamawiającego zapotrzebowania na udzielanie konsultacji i pomocy realizowanych w ramach Opieki, przyjmowane są w Biurze Obsługi Klientów Wykonawcy, z którym należy się kontaktować za pomocą systemu zgłoszeniowego, dostępnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem <http://.....>

5.3. Każdorazowa wizyta pracownika Wykonawcy u Zamawiającego, potwierdzana będzie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w Karcie Usługi, stanowiącej jednocześnie protokół wykonania pracy. Przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Strony uznają: przedstawiciela Zamawiającego podpisującego Umowę, koordynatora współpracy lub osobę odpowiedzialną za współpracę z Wykonawcą w zakresie odpowiedniego Obszaru funkcjonalnego/ grup modułów/ modułu produktu, wymienioną w Oświadczeniu do Umowy. Przygotowanie karty pracy przez konsultanta Wykonawcy i jej akceptacja przez Zamawiającego powinny odbyć się w dniu realizacji usługi.

5.4. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Karty Usługi, Zamawiający nie podpisze karty Usługi i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający dokonał odbioru zleconych usług bez zastrzeżeń.

5.5. Prace realizowane w ramach Opieki Powdrożeniowej i wykonywane na prośbę Zamawiającego po godzinie 17:00 są rozliczane wg stawki o 50% wyższej w stosunku do stawki podstawowej za Opiekę Powdrożeniową określonej w niniejszej Umowie, zaś prace realizowane w soboty, niedziele i święta są droższe o 100%. Realizacja tych prac będzie rozliczana w ramach odrębnych zleceń.

5.6. Zamawiający posiada możliwość zgłaszania zapotrzebowania na udzielenie konsultacji i pomocy realizowanych w ramach Opieki Powdrożeniowej w trybie tzw. „Interwencji Pilnej”, która skraca czas reakcji do minimum 2 dni roboczych. Zamówienie usługi Interwencji Pilnej podnosi koszt rozliczenia czasu pracy konsultanta o 100%.

5.7. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Zamawiającego w Umowie, Zamawiający:

- zapewni odpowiednie przygotowanie swoich pracowników do obsługi aplikacji biurowych i środowiska graficznego MS Windows,
- zapewni Konsultantom należyte warunki współdziałania, zgodne z wymogami BHP, umożliwiające wykonywanie usług objętych Umową,

- zapewni Konsultantom możliwość uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia Prac wdrożeniowych na dokumencie KU, niezwłocznie po wykonaniu usługi,
- zapewni Konsultantom prawidłowe i rzetelne informacje dotyczące struktury organizacyjnej, posiadanego sprzętu i oprogramowania informatycznego oraz wszelkie inne niezbędne, umożliwiające wykonywanie usług objętych Umową,
- zobowiązuje się realizować wszystkie zalecenia Konsultantów umieszczane na dokumencie KU. W przypadku, gdy Zamawiający nie zgadza się na realizację zaleceń, umieści stosowną uwagę na dokumencie KU,
- przygotuje dane z dotychczas używanych zasobów informatycznych w formacie uzgodnionym z Wykonawcą,
- zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu i infrastruktury sprzętowo-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania prac wdrożeniowych,
- zapewni personelowi Wykonawcy w ustalonej liczbie, miejscu i czasie możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz udostępni personelowi Wykonawcy pomieszczenia do pracy,
- zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy w szczególności, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał Wykonawcy wszelkie posiadane informacje niezbędne do jej należytego wykonania.

5.8. Wykonawca będzie zatrudniał przy realizacji Przedmiotu umowy i przez cały okres jej trwania osoby wykonujące czynności, zgodnie z przedmiotem zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.1465).

5.9. Zamawiający wymaga, aby osoby o których mowa w ust. 4 były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U z 2020 r. poz. 2207 ze zm.).

5.10. Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pracę pracowników uczestniczących w wykonywaniu umowy na każdym etapie realizacji umowy.

5.11. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży w terminie do 3 dni roboczych dokumenty potwierdzające zatrudnienie tj. poświadczony za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę zatrudnionych pracowników uczestniczących w wykonywaniu umowy.

5.12. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie dokumentów, o których mowa w ust. 7 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.

5.13. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną / osobami zatrudnionymi przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w to miejsce innej osoby / w te miejsca innych osób zgodnie z postanowieniami umowy.

5.14. Wykonawca oświadcza ponadto, iż realizacja Przedmiotu umowy będzie odbywać się przy uwzględnieniu i z poszanowaniem wymagań określonych i wynikających z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1289), w szczególności art. 68 ust. 3 tej ustawy, tzn. Wykonawca oświadcza, iż łączny udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251) używanych przy wykonywaniu Przedmiotu umowy wynosi co najmniej 1 sztuka, to jest nie mniej niż 10 %. Na żądanie Zamawiającego, w każdym czasie realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy, informacji dotyczących liczby wykorzystywanych pojazdów do realizacji Przedmiotu umowy, o których mowa w zdaniu poprzednim. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji pojazdów spełniających wymagania nałożone ustawą z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1289). Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie potwierdzających wypełnienie przez Wykonawcę opisanych w niniejszym ustępie obowiązków prawnych, co Wykonawca winien wykazać złożeniem stosownych dokumentów lub oświadczeń w terminie wskazanym w wezwaniu wystosowanym przez Zamawiającego w tym zakresie. Nieprzestrzeganie / niewypełnianie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, jak również niezłożenie na wezwanie Zamawiającego wymaganego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stanowi nienależyte wykonanie umowy, w związku z czym może skutkować skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 6. PODWYKONAWCY

6.1. Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Prawo zamówień publicznych, stanowi załącznik nr 3 do umowy.

6.2. Zgodnie z treścią art. 462 ust. 7 Prawo zamówień publicznych, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków

udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

6.3. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 1, wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

6.4. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 2.

6.5. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie tego postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 462 ust. 7 Prawo zamówień publicznych. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

6.6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w Ofercie, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne. Nie narusza to uprawnień Zamawiającego do skorzystania z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy służącego pokryciu roszczeń Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

6.7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez podwykonawców poufności, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę niniejszą umową, a które powinny być wykonywane przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.

6.8. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.

§ 7. WYNAGRODZENIE

7.1. Z tytułu usług świadczonych w ramach Przedmiotu Umowy za cały okres świadczenia usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ... zł (słownie: ...) brutto.

7.2. Rozliczenie prac związanych z świadczeniem usług będzie odbywać się w kwartalnych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktur VAT. Wykonawcy z tytułu świadczonych usług przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ... zł (słownie: ...) brutto w tym 23 % VAT, co stanowi ... zł netto kwartalnie (słownie złotych: ...).

7.3. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

7.4. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest podatnikiem podatku VAT.

7.5. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:
Zarząd Dróg Miasta Krakowa

ul. Centralna 53
31-586 Kraków.

7.6. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1666 ze zm.). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

7.7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7.8. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, z zastrzeżeniem ust. Poniżej.

7.9. Zamawiający dopuszcza możliwość wyrażenia ewentualnej zgody na zamianę wierzyciela na podstawie cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wyłącznie na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego, w której Zamawiający określi szczegółowe warunki na jakich zgoda jest wyrażana. Do czasu wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przelew wierzytelności, przelew wierzytelności jest bezskuteczny (bezskuteczność zawieszona).

§ 8. KARY UMOWNE

Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:

- 8.1. Zamawiający: za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności – 10% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy.
- 8.2. Wykonawca w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy umowy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie,
 - 3) w przypadku zwłoki w usunięciu wad oprogramowania, w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu na usunięcie wad ustalonego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

- 8.3. Maksymalna wysokość kar umownych, ze wszystkich tytułów przewidzianych w umowie, jaką Zamawiający może żądać od Wykonawcy, **nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto** określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
- 8.4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
- 8.5. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z kwoty faktury VAT Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
- 8.6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Międzynarodowe Centrum Kultury w Krakowie jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) **osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizujące umowę ze strony** Wykonawcy zgodnie ze wzorem *klauzuli informacyjnej*, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
- 9.2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem *klauzuli informacyjnej*, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
- 9.3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art.

13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 7 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 .

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a), zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy z ustawowych przyczyn przewidzianych przez przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności w przypadku niewykonania zobowiązania w terminach wskazanych w umowie.

4. Zamawiający może również odstąpić od umowy jeżeli:

1) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych na niego niniejszą umową, realizuje zadanie w sposób niezgodny z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne.

5. Odstąpienie od umowy w przypadkach wymienionych ust. 1 pkt 2), ust. 3 oraz ust. 4 pkt 1), nastąpi w terminie do 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o wymienionych w w/w ust. zdarzeniach.

6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczególne:
- a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług w toku wg stanu na dzień odstąpienia,
 - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane usługi w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony z winy której odstąpiono od umowy.

§ 11. ZMIANY UMOWY. WALORYZACJA

11.1. Zamawiający, niezależnie od pozostałych przypadków przewidzianych w umowie, dopuszcza na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp możliwość zmian postanowień w niej zawartych w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej;

- 1) Zmiany przepisów prawnych dotyczących przedmiotu umowy, jeżeli zmiana przepisów wymaga zmiany postanowień umowy,
- 2) Sytuacji niezależnych od stron umowy,
- 3) W przypadku działania siły wyższej, powodującej konieczność wprowadzenia zmian do umowy. Przez działanie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od stron umowy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których strony umowy nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie zaistnienia siły wyższej, udowodnić te okoliczności poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie zdarzeń mających cechy siły wyższej oraz wskazać zakres i wpływ jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji przedmiotu umowy.

11.2. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 umowy w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w umowie.

Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej: „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 dnia roboczego lutego każdego roku, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem, warunków określonych w ust. 11.3. -11.6. poniżej.

11.4. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 16 poniżej.

11.5. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Waloryzacje w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonane będą na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od daty poprzedniej waloryzacji.

11.6 Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.

18. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.

19. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do proporcjonalnej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.

12.2. Ważność, interpretacja i wykonywanie Umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Strony pozwanej.

12.3. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Sądem właściwym będzie sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.

12.4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12.5. Jako adresy do doręczeń Strony ustalają adresy podane komparycji umowy.

12.6. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.

12.7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWC