

L.dz. DAG / 382 /49/ 2025

Dotyczy: postępowania nr PN-4/25 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę wyposażenia pracowni endoskopowej.

Stosownie do postanowienia art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) ZAMAWIAJĄCY Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie, przekazuje, poniżej, treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1 dotyczy: SWZ Rozdział XVII, pkt 7.2:

Czy w związku ze złożonością przedmiotu zamówienia, Zamawiający uzna jako przedmiotowy środek dowodowy oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymagań opisu przedmiotu zamówienia określonego w SWZ w sytuacji, gdy nie wszystkie parametry znajdują potwierdzenie w posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji?

Prośbę naszą motywujemy faktem, iż pakiet składa się z wielu elementów, w tym pozycje typu komputery, oprogramowanie, integracja, drukarki z bardzo rozbudowanym opisem. Istnieje ryzyko, iż Wykonawca na dzień składania ofert nie będzie w stanie przedłożyć oryginalnych kart lub dokumentacji producenta, w 100% potwierdzających każdy wymóg opisany w Załączniku nr 1 do SWZ tj. Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (dostawy).

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Mając powyższe na względzie Rozdział XVII, pkt. 7.2 SWZ otrzymuje brzmienie:

„7.2. Karty techniczne, karty katalogowe lub dokumenty producenta zawierające opis przedmiotu zamówienia określony w SWZ. Zamawiający dopuszcza, aby w sytuacji, w której oryginalne karty techniczne, katalogowe lub dokumentacja producenta w 100% nie potwierdzała każdego wymogu opisanego w SWZ, wykonawca jako przedmiotowy środek dowodowy złożył oświadczenie własne Wykonawcy o spełnieniu wymagań opisu przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 2 dotyczy: SWZ Rozdział XVII, pkt 7.3:

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o uznanie Oświadczeń Wykonawcy potwierdzających możliwości opisane w pkt 7.3.

Uzyskanie oświadczenia producenta komputerów na potrzeby niniejszego postępowania jest wysoce skomplikowane w przypadku, gdy Wykonawca nie jest autoryzowanym przedstawicielem firmy produkującej komputery i jego podzespoły.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Mając powyższe na względzie Rozdział XVII, pkt. 7.3 SWZ otrzymuje brzmienie:

„7.3. System dokumentowania zabiegów endoskopowych:

- *Oświadczenie Wykonawcy lub producenta komputera na potwierdzenie możliwości ściągnięcia aktualnych sterowników z witryny producenta komputera poprzez podanie numeru seryjnego komputera,*
- *Oświadczenie Wykonawcy lub producenta komputera na potwierdzenie możliwości sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta”.*

Pytanie nr 3 dotyczy: SWZ Rozdział XXVI pkt 7/10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby poniższe dokumenty zostały dostarczone Zamawiającemu po podpisaniu umowy przy odbiorze sprzętu?

1. instrukcja obsługi w języku polskim w formie drukowanej i elektronicznej,
3. wykaz czynności jakie powinny być wykonane przez inżyniera serwisu podczas wykonywania okresowego przeglądu technicznego w formie elektronicznej (check-lista),
2. DTR w języku polskim w formie i elektronicznej,
4. wykaz podmiotów obsługi serwisowej – dokument, o którym mowa w Ustawie o wyrobach medycznych z dnia 9 maja 2022 r.,
5. wykaz części zamiennych wraz z numerami katalogowymi,
6. wydruk ze strony oraz zawartość Windows Logo Verification Report,
7. wydruk z witryny producenta komputera na potwierdzenie możliwości ściągnięcia aktualnych sterowników z witryny producenta komputera poprzez podanie numeru seryjnego komputera,
8. wydruk z witryny producenta komputera na potwierdzenie możliwości sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta – zrzut witryny producenta komputera z niniejszą funkcjonalnością.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia aby powyższe dokumenty zostały dostarczone przed podpisaniem umowy, nie później jednak niż w dniu jej podpisania. Zamawiający chce je zweryfikować przed jej podpisaniem.

Pytanie nr 4 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XII pkt 11 i załącznika nr 2 do SWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie sprzętu / asortymentu (między innymi: komputera, drukarki, oprogramowania, elementów: wózka endoskopowego, ssaka, pompy i innego wyposażenia), który nie jest wyrobem medycznym (stawka VAT 23%) w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 5 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ:

Czy Zamawiający Wyrazi zgodę na modyfikację załącznika nr 2 do SWZ w przypadku, gdy dana część zamówienia składa się z więcej niż jednej pozycji i różnych stawek VAT typu wózek i wyposażenie wózka (ramię, półka itp.)?

Potencjalny przykład modyfikacji przedstawiamy poniżej.

I.p.	nazwa określonej części przedmiotu zamówienia	liczba	cena jednostkowa netto [zł]	wartość netto [zł]	stawka vat [%]	wartość brutto [zł]
1.	procesor obrazu	1 szt.				
2.	monitor medyczny	1 szt.				
3.	wózek endoskopowy	1 szt.			8%	
					23%	

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 6 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ pozycja 12:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na aby w pozycjach wiersza 12 załącznika nr 2 do SWZ wpisać 0 zł bez uzupełniania pola ze stawką VAT (lub wpisanie znaku" -,) w przypadku, gdy instalacja przedmiotu zamówienia oraz jego montaż i uruchomienie wliczono w cenę oferty urządzeń?

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wymaga przedstawienia wszystkich pozycji składających się na cenę w załączniku nr 2, ww. szczególności wymaga się, aby do wyceny stosowano wyłącznie ceny dodatnie. Oznacza to, iż Zamawiający zastrzega, iż wycena danej pozycji załącznika nr 2 na 0 zł będzie skutkować odrzuceniem oferty.

Pytanie nr 7 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ pozycja 12 – kolumna ilość:

Prosimy o informacje czy znak „-” w kolumnie ilość należy pozostawić bez zmian czy zamienić na 1 szt.?

W przypadku braku zgody na powyższe propozycje uzupełnienia (pytanie 6 i 7) prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w jaki sposób oczekuje uzupełnienia wiersza nr 12 załącznika „szczegółowe koszty przedmiotu zamówienia”

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający wymaga przedstawienia ceny za instalacja przedmiotu zamówienia oraz jego montaż i uruchomienie za cały przedmiot zamówienia.

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 2 pozycja 12 znak „-„ na 1 kpl.

Pytanie nr 8 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ pozycja 13:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na aby w pozycjach wiersza 13, załącznika nr 2 do SWZ wpisać 0 zł bez uzupełniania stawki VAT (lub wpisanie znaku „-„) w przypadku, gdy szkolenie personelu z zakresu użytkowania i obsługi oferowanego przedmiotu zamówienia, przeprowadzone w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, dla maksymalnie 5 użytkowników wliczono w cenę oferty urządzeń?

Odpowiedź nr 8:

Patrz odpowiedz na pytanie nr 6.

Pytanie nr 9 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ pozycja 13 kolumna ilość:

Prosimy o informacje czy znak „-„w kolumnie ilość należy pozostawić bez zmian czy zamienić na 1 szt.?

W przypadku braku zgody na powyższe rozwiązania dotyczące wypełnienia tabeli (pytanie 8 i 9) prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie w jaki sposób oczekuje uzupełnienia wiersza nr 13 załącznika nr 2 do SWZ „szczegółowe koszty przedmiotu zamówienia”

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 2 pozycja 13 znak „-„ na 1 kpl.

Pytanie nr 10 dotyczy: Załącznika nr 2 do SWZ pozycja 14:

Czy w przypadku, gdy opis pkt 14 – nie dotyczy, Zamawiający wyrazi zgodę na wpisanie w poszczególne komórki wiersza 14 znaku „-„ lub słowa „nie dotyczy” ?

Odpowiedź nr 10:

Zgodnie z zapisem zawartym w pozycji nr 14:

wyposażenie dodatkowe (proszę osobno wycenić każdy z elementów składających się na przedmiot zamówienia- jeżeli dotyczy)

W związku z powyższym wypełnia się go tylko **jeżeli dotyczy.**

Jeżeli nie dotyczy nic nie trzeba wypełniać/ zaznaczać/ wpisywać.

Pytanie nr 11 dotyczy: Załącznika nr 3 do SWZ - Umowy § 9. Pkt 1. c) Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary z 200 zł za każdą godzinę zwłoki na 200 zł za każdy dzień zwłoki w zakresie reakcji serwisu gwarancyjnego?

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Określona projektem umowy wysokość kar umownych jest odpowiednio wyważona i dostosowana do przedmiotu zamówienia w taki sposób, żeby nie miała charakteru represyjnego w stosunku do Wykonawcy, ale też wystarczająco Wykonawcę dyscyplinowała w realizacji zobowiązań.

Pytanie nr 12 dotyczy: Załącznika nr 3 do SWZ - Umowy § 9. Pkt 1. e) Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary z 5000 zł do 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek opisany w § 9. Pkt 1. e)

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Określona projektem umowy wysokość kar umownych jest odpowiednio wyważona i dostosowana do przedmiotu zamówienia w taki sposób, żeby nie miała charakteru represyjnego w stosunku do Wykonawcy, ale też wystarczająco Wykonawcę dyscyplinowała w realizacji zobowiązań.

Pytanie nr 13 dotyczy: Załącznika nr 3 do SWZ - Umowy § 9. Pkt 10) Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie łącznej wysokości kar umownych jakiej mogą dochodzić strony z 40% do 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Określona projektem umowy wysokość kar umownych jest odpowiednio wyważona i dostosowana do przedmiotu zamówienia w taki sposób, żeby nie miała charakteru represyjnego w stosunku do Wykonawcy, ale też wystarczająco Wykonawcę dyscyplinowała w realizacji zobowiązań.

Pytanie nr 14 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XIII pkt 6:

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę czasu reakcji z 24 godzin do 48 godzin liczonych w dni robocze?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymujemy zapisy zawarte w SWZ. Dwadzieścia cztery godziny to wystarczający czas na organizację czynności serwisowych, np. zdalną diagnostykę, kontakt z użytkownikiem w celu wyjaśnienia problemu, organizację wysyłki sprzętu zastępczego i podobnych działań.

Pytanie nr 15 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XIII pkt 7

Czy zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu usunięcia awarii z 3 do 5 dni roboczych a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza granic Polski do 14 dni roboczych?

Odpowiedź nr 15:

W związku z zapisem zawartym w pkt 18 w rozdziale XIII załącznika nr 1. Zamawiający wyraża zgodę w przypadku napraw endoskopów.

W przypadku pozostałych urządzeń podtrzymuje zapisy. Termin 3 dni roboczych jest wystarczającym na usunięcie awarii.

Mając powyższe na względzie XIII, pkt 7 załącznika nr 1 otrzymuje brzmienie:

”

- 1) *maksymalnie 3 dniowy (roboczy) czas usunięcia awarii, w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych niezależnych od Wykonawcy dotrzymanie terminu jest niemożliwe, to ostateczny termin usunięcia awarii nie może przekraczać 5 dni roboczych z zastrzeżeniem pkt. 2,*
- 2) *w przypadku napraw endoskopów, kiedy to wystąpi konieczność sprowadzenia części zamiennych spoza granic Polski, Zamawiający dopuszcza maksymalnie 14 dniowy (roboczy) czas usunięcia awarii”.*

Pytanie nr 16 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XV, pkt 5

W związku z wymogiem integracji oprogramowania do endoskopii z obecnie eksploatowanym systemem HIS oraz PACS Eskulap produkcji Nexus Polska, prosimy Zamawiającego o określenie kto jest odpowiedzialny Zamawiający czy Wykonawca za dopełnienie wszelkich formalności dotyczących współpracy z firmą Nexus Polska w tym uzyskanie zgód, dostępów, wszelkiej pomocy, umożliwiających sprawną integrację obu systemów zgodnie z wymogami SWZ?

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający wymaga złożenia kompleksowej oferty na przedmiot zamówienia. To na Wykonawcy ciąży obowiązek spełnienia wymagań zawartych w Specyfikacji Warunków Zamówienia w tym integrację obu systemów.

Za dopełnienie wszelkich formalności i współpracy z firmami Nexus Polska (HIS/RIS) oraz SIEMENS (PACS) odpowiada Wykonawca.

Pytanie nr 17 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XV, pkt 5

W nawiązaniu do poprzedniego pytania, w celu właściwej kalkulacji oferty cenowej, prosimy Zamawiającego o określenie, która strona, Zamawiający czy Wykonawca ponosi koszty związane ze współpracą z firmą Nexus Polska (koszty m.in. dostępu, zgody, współpracy i inne) przy integracji oferowanego oprogramowania do endoskopii z systemem HIS oraz PACS Eskulap?

Odpowiedź nr 17:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa wyposażenia pracowni endoskopowej, wraz systemem dokumentowania zabiegów endoskopowych w tym integracja oferowanego oprogramowania do endoskopii z systemem HIS oraz PACS Eskulap. Na taki zakres składa się opis przedmiotu zamówienia i na to Wykonawca ma złożyć ofertę i za taki kompletny przedmiot zamówienia Zamawiający zapłaci.

Pytanie nr 18 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, XV pkt 2 i 3

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie co oznacza Logowanie AD.

Czy zamawiający dopuszcza konfigurowanie kont w Endobase zgodnych z kontami w AD i wykorzystaniem tych danych?

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający wymaga co najmniej tworzenia i blokowania kont w dostarczonym systemie przy wykorzystaniu Active Directory (AD). Oznacza to, że system musi umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników na poziomie centralnym poprzez mechanizmy AD, co zapewnia spójność i bezpieczeństwo dostępu.

Logowanie AD oznacza, że użytkownik musi podać swój login i hasło przypisane do konta w Active Directory, aby uzyskać dostęp do systemu. Dzięki temu uwierzytelnianie odbywa się zgodnie z polityką bezpieczeństwa AD, a użytkownik nie musi zapamiętywać dodatkowych danych logowania.

Pytanie nr 19 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, XVI, pkt 2

Prosimy zamawiającego o zmianę zapisu z

„monitor do zestawu: wielkość min. 27” LCD w technologii LED, typu IPS klasy A+ o formacie obrazu 16:9, o minimalnej rozdzielczości w poziomie 1920 pikseli i o minimalnej rozdzielczości w pionie 1080 pikseli, matowy, kąty widzenia 178/178 stopni; obudowa typu bezramkowego, dopuszcza się obramowanie matrycy nie większe niż 5 mm na bokach i u góry urządzenia;

możliwość zastosowania uchwyty VESA w standardzie 100 x 100 mm;

regulacja jasności na obudowie dedykowanymi przyciskami; złącza wideo odpowiednie do dostępnych w komputerze; przynajmniej jedno złącze cyfrowe; wbudowane głośniki.

”

Na

„monitor do zestawu: wielkość min. 27” LCD w technologii LED, typu IPS o formacie obrazu 16:9, o minimalnej rozdzielczości w poziomie 1920 pikseli i o minimalnej rozdzielczości w pionie 1080 pikseli, matowy, kąty widzenia 178/178 stopni; obudowa typu bezramkowego, dopuszcza się obramowanie matrycy nie większe niż 5 mm na bokach i u góry urządzenia;

możliwość zastosowania uchwyty VESA w standardzie 100 x 100 mm;

regulacja jasności na obudowie dedykowanymi przyciskami; złącza wideo odpowiednie do dostępnych w komputerze; przynajmniej jedno złącze cyfrowe; wbudowane głośniki.

„Odpowiedź nr 19:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Mając powyższe na względzie XVI, pkt 2 załącznika nr 1 otrzymuje brzmienie:

„monitor do zestawu: wielkość min. 27” LCD w technologii LED, typu IPS o formacie obrazu 16:9, o minimalnej rozdzielczości w poziomie 1920 pikseli i o minimalnej rozdzielczości w pionie 1080 pikseli, matowy, kąty widzenia 178/178 stopni; obudowa typu bezramkowego, dopuszcza się obramowanie matrycy nie większe niż 5 mm na bokach i u góry urządzenia;

możliwość zastosowania uchwyty VESA w standardzie 100 x 100 mm;

regulacja jasności na obudowie dedykowanymi przyciskami; złącza wideo odpowiednie do dostępnych w komputerze; przynajmniej jedno złącze cyfrowe; wbudowane głośniki”.

Pytanie nr 20 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ części XVI pkt 11.

Czy Zamawiający dopuści następującą ilość portów

Złącza - panel przedni

1 x USB-C 3.2 Gen 1

1 x USB-A 3.2 Gen 1

2 x USB-A 2.0

1 x Gniazdo combo (Słuchawki/mikrofon)

Złącza - panel tylny

1 x HDMI 1.4

1 x DisplayPort 1.4

2 x USB-A 3.2 Gen 1

2 x USB-A 2.0 (SmartPower)

1 x RJ-45 (LAN)?

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 21 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ części XVI pkt 14:

Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie systemu zainstalowanego na stacji roboczej bez dostarczenia systemu na nośniku zewnętrznym?

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający wyraża zgodę (wymagane jest dostarczenie licencji – w formie papierowej lub elektronicznej przypisanej do sprzętu komputerowego) wraz z dostawą.

Pytanie nr 22 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ części XVI pkt 18:

Prosimy o wyjaśnienie jakiego typu UPS dotyczy opis.

Odpowiedź nr 22:

APC SmartConnect to funkcja umożliwiająca zdalne monitorowanie i zarządzanie UPS-em za pomocą wbudowanego portu Ethernet (często oznaczonego zielonym kolorem). W praktyce oznacza to, że aby korzystać z tej funkcji, UPS musi być wyposażony w dedykowany port SmartConnect.

Obecnie funkcję tę wspierają najnowsze modele z rodziny Smart-UPS, w szczególności te oznaczone prefiksami SMT i SMC (oraz modele z serii SMX).

Pytanie nr 23 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ części XVI punkty 19-32:

Czy zamawiający zaakceptuje drukarkę o parametrach:

Drukarka - kolorowa - duplex - laser - A4/Legal - 600 x 600 dpi - do 24.7 str/min (mono) / (kolor) - pojemność: 250 arkusze - USB 2.0, Gigabit LAN, Wi-Fi,

zalecana ilość miesięczna: 750 - 7000 stron, + gwarancja 3 lata onsite

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający wyraża zgodę na drukarkę o powyższych parametrach. Drukarka ma spełniać wymagane warunki gwarancji dotyczące drukarki opisane w SWZ w tym o terminie gwarancji.

Pytanie nr 24 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ części XVI punkt 33:

Prosimy o zmianę zapisu z:

„zestaw komputerowy i drukarka są objęte 4 letnią gwarancją świadczoną na miejscu eksploatacji. „

Na

„zestaw komputerowy i drukarka są objęte 3 letnią gwarancją świadczoną na miejscu eksploatacji. „

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ. Zmiana terminu gwarancji byłaby dla niego niekorzystna.

Pytanie nr 25 dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, I. punkt 41:

Czy Zamawiający dopuszcza do zaoferowania rozwiązanie w urządzeniu, gdzie maksymalna ilość programowalnych przycisków klawiatury wynosi: maks. 4, a maksymalna ilość przełączników nożnych wynosi: maks. 2?

Odpowiedź nr 25:

Zamawiający dopuszcza powyższe przy spełnieniu pozostałych warunków SWZ.

Pytania nr 26 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ. XIII – serwis gwarancyjny, pkt 5

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę powiadomienia Zamawiającego o przewidzianym terminie wykonania okresowego przeglądu z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem?

Termin ten pozwoli Wykonawcy na możliwie precyzyjne rozłożenie pracy w siedzibie Zamawiającego uwzględniając czynniki zewnętrzne (np. zgłaszane drobne, nieplanowane awarie) wpływające na przeprowadzanie przeglądu.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ. Zamawiający jako placówka lecznicza musi być odpowiednio wcześniej przygotowany na czynności serwisowe - przeglądy, które mogą wyłączyć na ten dzień pracę Pracowni Endoskopii.

Pytanie nr 27 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XIII – serwis gwarancyjny, pkt 11

Wnosimy o zmianę treści pkt 11 na:

wszelkie czynności serwisowe wykonywane będą w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO fabrycznie nowe części zamienne wykorzystywane w procesie naprawy urządzenia; za wyjątkiem napraw, które wymagają przesłania sprzętu do centrum serwisowego (niemożliwe do wykonania w siedzibie Zamawiającego)

Część napraw jest niemożliwa do wykonania przez Serwis w siedzibie Zamawiającego między innymi ze względu na specyfikę urządzeń koniecznych do naprawy lub skomplikowania czynności wymiany podzespołów, które mogą np. wymagać wymiany w pomieszczeniach do tego przystosowanych oraz specyficznych podzespołów oraz urządzeń.

Odpowiedź nr 27:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, pod warunkiem udostępnienia sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach na czas naprawy.

Mając powyższe na względzie XIII, pkt 11 załącznika nr 1 otrzymuje brzmienie:

„wszelkie czynności serwisowe wykonywane będą w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO fabrycznie nowe części zamienne wykorzystywane w procesie naprawy urządzenia; za wyjątkiem napraw, które wymagają przesłania sprzętu do centrum serwisowego (niemożliwe do wykonania w siedzibie Zamawiającego) pod warunkiem udostępnienia sprzętu zastępczego o równoważnych parametrach na czas naprawy”.

Pytanie nr 28 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ- Wymagane warunki gwarancji dotyczące drukarki:

Czy Zamawiający zgodzi się, aby w momencie, gdy nie będzie możliwa naprawa drukarki dostarczony został dokładnie taki sam model drukarki lub równoważny? Wykonawca nie ma pewności czy w czasie całego okresu gwarancji na rynku będzie dostępny dokładnie ten sam model drukarki by w razie potrzeby bez zwłoki dostarczyć go do Zamawiającego.

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, jeżeli taka dostawa będzie po wcześniejszej pisemnej akceptacji ZCO.

Pytanie nr 29 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ- Wymagane warunki gwarancji dotyczące drukarki:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czas reakcji serwisu drukarki wynosił 48 godzin liczone w dni robocze?

Odpowiedź nr 29:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 30 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ - Wymagane warunki gwarancji dotyczące drukarki:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czas naprawy drukarki wynosił maksymalnie 5 dni roboczych?

Odpowiedź nr 30:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 31 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ -Wymagane warunki gwarancji dotyczące drukarki:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wstawienie sprzętu zastępczego maksymalnie do 5 dni roboczych?

Odpowiedź nr 30:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje obowiązek wstawienia urządzenia zastępczego w terminie 3 trzech dni roboczych. Termin pięciu dni jest za długi dla Zamawiającego.

Pytanie nr 32 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XIII, Serwis gwarancyjny, pkt 17

Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od wymogu lub wykluczy z tego oprogramowanie opisane w punkcie XV System dokumentowania zabiegów endoskopowych.

W związku z koniecznością integracji systemu do dokumentowania zabiegów endoskopowych z zewnętrznymi systemami informatycznymi każdorazowe aktualizowanie systemu po ukazaniu się nowszej wersji oprogramowania bez wcześniejszych konsultacji z zewnętrznymi dostawcami systemów informatycznym (między innymi HIS/ PACS) może doprowadzić do zerwania ciągłości pracy lub wygenerować dodatkowe nieprzewidziane koszty.

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający nie zgodzi się na odstąpienie od wymogu aktualizacji systemu ani na wyłączenie z tego obowiązku oprogramowania opisanego w punkcie XV. Wymóg ciągłego aktualizowania systemu oraz naprawy błędów w trakcie trwania umowy jest kluczowy dla zapewnienia nieprzerwanej i stabilnej integracji z zewnętrznymi systemami informatycznymi (takimi jak HIS czy PACS). Każdorazowe wdrożenie nowszej wersji oprogramowania bez uprzednich konsultacji z dostawcami mogłoby bowiem doprowadzić do zakłóceń w działaniu systemu oraz generować dodatkowe, nieprzewidziane koszty dla Zamawiającego.

Pytanie nr 32 dotyczy: Załącznika nr 1 do SWZ, XV, pkt 5:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że komputer zaoferowany w niniejszym postępowaniu, którego parametry opisano w rozdziale XVI. Załącznika nr 1 do SWZ, będzie pełnił funkcję komputera klienckiego, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja kliencka.

Odpowiedź nr 32:

Dostarczony komputer będzie pełnił rolę komputera klienckiego aplikacji dostarczanej przez Wykonawcę, jak również będzie pełnił rolę stacji klienckiej dla pozostałych systemów Zamawiającego, takich jak np. Eskulap NT, NG.

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie: Agnieszka Metlerska, nr tel. 91 42 51 431.

Zatwierdzam:
Dyrektor Zachodniopomorskiego
Centrum Onkologii