

Załącznik nr 10 do SWZ

Nr referencyjny postępowania: DZiK-DZP.2920.2.2025

Dokument gwarancyjny

Niniejszy „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP.2920.2.2025** pn.: „**Sukcesywna dostawa komputerów stacjonarnych, przenośnych, monitorów, zewnętrznych i wewnętrznych części komputerowych oraz oprogramowania dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**”

Numer umowy:

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
2. Termin gwarancji na sprzęt będzie wynosił miesięcy/ce (zgodnie z ofertą Wykonawcy - w zależności od zadania częściowego) od podpisania protokołu odbioru dla każdego sprzętu oddzielnie.
3. Gwarancja obejmuje:
 - 1) naprawy;
 - 2) regulacje;
 - 3) konserwacje;
 - 4) czyszczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne, w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producentów;
 - 5) transport/dojazd z i do serwisu;
 - 6) ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
4. Wszystkie koszty związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę, Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).

Załącznik nr 10 do SWZ

Nr referencyjny postępowania: DZiK-DZP.2920.2.2025

5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany w okresie gwarancji do ubezpieczenia sprzętu na czas transportu do i z serwisu, a także przez okres naprawy.
7. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego „Dokumentu gwarancyjnego” lub oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
8. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w „Dokumencie gwarancyjnym” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
9. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wymagania dotyczące serwisu:
 - 1) czas naprawy – **maksymalnie 14 dni roboczych**,
 - 2) czas dostawy nowego sprzętu wynikający z wykonanych trzech napraw tego samego elementu lub sprzętu lub braku możliwości naprawy, **nie może być dłuższy 5 robocze**. Termin ten nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od wykonawcy;
 - 3) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 10 dni roboczych Wykonawca jest zobowiązany, od następnego dnia roboczego, do zapewnienia - na czas naprawy - sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany;
 - 4) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 14 dni roboczych, Wykonawca w 15 roboczym dniu wymieni sprzęt na nowy;
 - 5) w przypadku, gdy sprzęt nie będzie już produkowany a tym samym dostępny, Wykonawca wymieni sprzęt na nowy, o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany, wymianę musi zaakceptować Zamawiający. Wymiana sprzętu nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia;

Załącznik nr 10 do SWZ

Nr referencyjny postępowania: DZiK-DZP.2920.2.2025

- 6) Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych;
- 7) Wykonawcy zabrania się wykonywać jakichkolwiek kopii dysków twardych lub danych częściowych w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych sprzętu;
- 8) w przypadku awarii/uszkodzenia nośnika danych (dysk SSD, HDD, pamięci przenośne) Wykonawca dostarczy dysk taki sam lub o parametrach i pojemności nie mniejszej niż dotychczasowy. Zamawiający zastrzega sobie wydanie sprzętu do naprawy bez nośnika danych. W przypadku wymiany nośnika danych (dysk SSD, HDD, pamięci przenośne) uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego.
11. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
12. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
13. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
14. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 13 umowy z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
15. Reklamacje dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu mogą być zgłaszane przez pracowników Zamawiającego drogą mailową, na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
16. 6. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, do przedstawienia mailowo na adres elektroniczny zgłaszającego i adres mailowy helpdeskURK@urk.edu.pl sposobu i terminu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji
17. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest
18. Adres i numer telefonu serwisu gwarancyjnego:
.....

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego.

Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji

Załącznik nr 10 do SWZ

Nr referencyjny postępowania: DZiK-DZP.2920.2.2025

wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

.....

miejsowość i data

.....

podpis